*FILIJALA RFZO:* ***Sombor*** *INSTITUT/ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE:* ***Sombor***

**INTEGRISANI IZVEŠTAJ O RADU KOMISIJE ZA UNAPREĐENJE KVALITETA RADA**

**ZA 2018. GODINU**

**Naziv zdravstvene ustanove Opšta bolnica “Dr Radivoj Simonović“ Sombor, Sombor**

**Naziv zdravstvene ustanove u sastavu \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**14.02.2019.**

**29-**

**Tabela 1. Ostvareni rezultati – pokazatelji kvalitea zdravstvene zaštite i kvaliteta rada**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **R.br.** | **Predmet unapredjenja** | **Očekivani rezultat** | **Dostignut rezultat** | **Mere i aktivnosti koje nisu preduzete** | **Utvdjene tečkoće/prepreke** |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Porođaj u epiduralnoj aneseziji | Uvođenje procedure | Upućenlekar na specijalizaciju | U sledećem upisnom roku uputiti I drugog lekara na specijalizaciju | Nedostatak specijalista anesteziologije |
| 2. | Broj vraćenih izveštaja o obdukciji | Efikasnost u ažuriranju medicinske dokumenta. | Povratak specijaliste sa specijalizacije | Dolazak još jednog specijaliste sa specijaliza. | Nedostatak specijalista patolocije |
| 3. | Utvrđivanje momenta smrti | Uključivanje u mrežu donatorskih zdra.usta. | Aktivnosti u toku | Nabavka transkranijalnog doplera | Nedostatak finansijskih srestava |
| 4. | Formiranje jedinice za moždani udar | Zbrinjavanje neuroloških pacijenata | Nova procedura |  | Nedostatak finansijskih sredstava |
| 5. | Izgradnja zgrade neurologije | Efikasnost u zbrinjavanju neurol paci | Priprema za izradu idejno-tehničkog projek. | Donošenje Finansijskog plana I Plana javnihNabavki OB za 2019.g | Usaglašenost aktivnosti |
| 6. |  |  |  |  |  |

**Tabela2. Ostvareni rezultati – zadovoljstvo korisnika**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **R.br.** | **Predmet unapredjenja** | **Očekivani rezultat** | **Dostignut rezultat** | **Mere i aktivnosti koje su nisu preduzete** | **Utvdjene tečkoće/prepreke** |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Zakazivanje specijalističkih pregleda | U roku od 3o. dana zakazati specijalistički pregled | Ostvarena komunikacija sa lekarima iz primarne zdrsvteve zaštite | Sastanci sa primarnom zdravstvenom zaštitom | Poteškoće u funkcionisanju IZISa |
| 2. | Postavljanje lica za davanje informacija od javnog značaja | Informisanje javnosti | Doneta rešenja | realizovano | U potpunosti |
| 3. | Obezbeđenje pacijenata edukativnim materijalom | Upućenost pacijenta | Sertifikat o akreditaciji | Izraditi Proceduru o načinu davanja uputstva pacijentu nakon otpusta | Zadužiti kompetentne osobe |
| 4. |  |  |  |  |  |
| 5. |  |  |  |  |  |
| 6. |  |  |  |  |  |
| 7. |  |  |  |  |  |
| 8. |  |  |  |  |  |

**Tabela3. Ostvareni rezultati – zadovoljstvo zaposlenih**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **R.br.** | **Predmet unapredjenja** | **Očekivani rezultat** | **Dostignut rezultat** | **Mere i aktivnosti koje su nisu preduzete** | **Utvdjene tečkoće/prepreke** |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Ugradnja video nadzora I alarma | Zaštita zaposlenih | Pojedini delovi pokriveni video nadzorom | Pokriti video nadzorom I oslali deo bolnice  | Nedostatak finansijskih spedstava |
| 2. | Formiranje kantine za zaposlene | Veće zadovoljstvo zaposlenih | Predviđeno u integrisanom planu 2019. | Analiza objektivnog prostora I iznalaženje poreskog modaliteta | Nedostatak sredstava za adaptaciju |
| 3. | Izgradnja parkinga | Potrebe zaposlenih |  |  | Nedostatak finansijskih sredstava |
| 4. | Nagrađivanje zaposlenih | Stimulacija zapos | Predviđenja Integrisanim planom za 2019 | Primena Procedure za nagrađivanje zaposlenih I donošenje Akta o načinu upotrebe sredstava sa sopstenog računa | Obaveza kompententnih lica |
| 5. | Povećanje broja zaposlenih | Olakšavanje obavljanja poslova | Postupanje po Kadrovskom planu |  | Produženje zabrane zapošljavanja u 2018. |
| 6. |  |  |  |  |  |
| 7. |  |  |  |  |  |
| 8. |  |  |  |  |  |
| 9. |  |  |  |  |  |
| 10. |  |  |  |  |  |

**Tabela4а. Postupanje na osnovu preporuka i predloga mera redovne spoljene provere kvaliteta stručnog rada**

**Datum redovne provere:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **R.br.** | **Predmet unapredjenja** | **Očekivani rezultat** | **Dostignut rezultat** | **Mere i aktivnosti koje su nisu preduzete** | **Utvdjene tečkoće/prepreke** |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Tabela4б. Postupanje na osnovu preporuka i predloga mera unutrašnje provere kvaliteta stručnog rada**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **R.br.** | **Predmet unapredjenja** | **Očekivani rezultat** | **Dostignut rezultat** | **Mere i aktivnosti koje su nisu preduzete** | **Utvdjene tečkoće/prepreke** |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |  |
| 4. |  |  |  |  |  |
| 5. |  |  |  |  |  |
| 6. |  |  |  |  |  |

**Tabela5. Postupanje na osnovu preporuka Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije**

**Datum poslednje akreditacijske posete: 11.05.2016.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **R.br.** | **Predmet unapredjenja** | **Očekivani rezultat** | **Dostignut rezultat** | **Mere i aktivnosti koje su nisu preduzete** | **Utvdjene tečkoće/prepreke** |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Implementacija Helianta,Moneo I IZIS | Olakšavanje rada elektronskim putem |  |  | Određena ograničenja u informacionim sistemima |
| 2. | Reorganizacija Odelenja za prijem,trijažu I zbrinjavanje urgentnih stanja | Bolje funcionisanje | Kadrovska reorganizacija započeta I zanovljena oprema | Predstoji prostorna reorganizacija | Nedostatak sredstava |
| 3. |  |  |  |  |  |
| 4. |  |  |  |  |  |
| 5. |  |  |  |  |  |
| 6. |  |  |  |  |  |
| 7. |  |  |  |  |  |
| 8. |  |  |  |  |  |
| 9. |  |  |  |  |  |
| 10. |  |  |  |  |  |

**Izveštaj uradili:**

 **dr Violeta Škorić Datum V.d. direktor**

 **dr Dejan Milinković 14.o2.2019. dr Rastović Dragan**

 **dr Đorđe Orlović**

 **dr Gordana Siljanović Šešlija**

 **dr Nikola Zagorac**