

Zavod za javno zdravlje Sombor

**Pokazatelji kvaliteta rada u
zdravstvenim ustanovama
Zapadno-bačkog okruga 2014**

Sombor, maj 2015

PRAĆENJE POKAZATELJA KVALITETA RADA U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA ZAPADNO-BAČKOG OKRUGA 2014

U skladu sa Pravilnikom o pokazateljima kvaliteta zdravstvene zaštite (Sl.glasnik RS br.49/2010) i Metodološkim uputstvom za postupak izveštavanja o pokazateljima kvaliteta rada Instituta za javno zdravlje Srbije „dr Milan Jovanović-Batut“, prate se pokazatelji kvaliteta rada u zdravstvenim ustanovama Zapadno-bačkog okruga i to: Zavod za javno zdravlje Sombor; Dom zdravlja Sombor; Dom zdravlja Kula; Dom zdravlja Odžaci; Dom zdravlja Apatin; Opšta bolnica Sombor; Specijalna bolnica Junaković Apatin i Apoteka narodna Sombor.

Tokom 2014 godine praćeni su sledeći pokazatelji kvaliteta rada:

◆ Pokazatelji kvaliteta na primarnom nivou zdravstvene delatnosti

Zdravstvena delatnost koju obavljaju izabrani lekari

- izabrani lekar u službi za zdravstvenu zaštitu odraslog stanovništva
- izabrani lekar, doktor medicine specijalista pedijatrije, u službi za zdr. zaštitu dece i omladine
- izabrani lekar, doktor medicine specijalista ginekologije, u službi za zdravstvenu zaštitu žena

Stomatološka zdravstvena zaštita

Patronažna služba doma zdravlja

Zdravstvena zaštita radnika

Hitna medicinska pomoć

Farmaceutska zdravstvena delatnost

- ◆ Specijalističko konsultativne službe
- ◆ Pokazatelji kvaliteta u sekundranj zdravstvenoj zaštiti
- ◆ Urgentna medicina
- ◆ Pokazatelji kvaliteta vodjenja lista čekanja
- ◆ Bezbednost pacijenta
- ◆ Zdravstvena delatnost koja se obavlja na više nivoa
- ◆ Pokazatelji zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe
- ◆ Pokazatelji zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi
- ◆ Komisija za unapredjenje kvaliteta rada
- ◆ Sticanje i obnova znanja i veština zaposlenih

POKAZATELJI KVALITETA NA PRIMARNOM NIVOU ZDRAVSTVENE DELATNOSTI

◆ Zdravstvena delatnost koju obavljaju izabrani lekari

U četiri doma zdravlja Zapadno-bačkog okruga, u oblasti zdravstvene delatnosti koju obavljaju izabrani lekari praćeni su pokazatelji kvaliteta u službi opšte medicine, službi za zdravstvenu zaštitu dece i omladine i službi za zdravstvenu zaštitu žena.

Tabela 1. POKAZATELJI KVALITETA RADA IZABRANIH LEKARA
U SLUŽBI OPŠTE MEDICINE ZAPADNO-BAČKOG OKRUGA 2014

POKAZATELJ	VREDNOST POKAZATELJA			
	DZ APATIN	DZ KULA	DZ ODŽACI	DZ SOMBOR
1. Procenat registrovanih korisnika koji su iz bilo kog razloga posetili svog izabranog lekara	67,02	60,44	94,89	52,54
2. Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lečenja kod izabranog lekara	1,92	1,12	3,77	1,33
3. Odnos broja uputa izdatih za specijalističko-konsultativni pregled i ukupnog broja poseta kod lekara	34,68	19,78	20,28	2,79
4. Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda i poseta kod lekara	3,22	4,04	5,47	3,59
5. Obuhvat registrovanih korisnika starijih od 65 godina vakcinacijom protiv sezonskog gripa	37,57	9,09	10,87	14,53
6. Procenat obolelih od povišenog krvnog pritiska (I10-I15) kod kojih je na poslednjem kontrolnom pregledu, vrednost krvnog pritiska bila niža od 140/90	13,86	19,89	58,48	2,98
7. Procenat obolelih od šećerne bolesti (E10-E14) koji su upućeni na pregled očnog dna	5,07	53,92	41,63	48,54
8. Procenat obolelih od šećerne bolesti (E10-E14) kod kojih je bar jednom određena vrednost glikoliziranog hemoglobina (HbA1c)	51,68	59,07	48,95	47,28
9. Procenat registrovanih korisnika u čiji je zdravstveni karton ubeležena vrednost krvnog pritiska, indeks telesne mase - ITM, pušački status i preporučeni saveti za zdravo ponašanje	57,67	63,83	26,35	21,41
10. Procenat registrovanih korisnika starijih od 50 godina kojima je urađen test na krvavljenje u stolici (hemokult test)	1,60	0,25	6,93	5,66
11. Procenat epizoda sa tonzilofaringitisom (J02, J03) kod kojih je kao prva terapija ordinirana terapija penicilinom	3,72	59,91	7,57	26,98

Tabela 2. POKAZATELJI KVALITETA RADA IZABRANIH LEKARA U SLUŽBI ZA ZDRAVSTVENU ZAŠTITU DECE I OMLADINE ZAPADNO-BAČKOG OKRUGA 2014

POKAZATELJ	VREDNOST POKAZATELJA			
	DZ APATIN	DZ KULA	DZ ODŽACI	DZ SOMBOR
1. Procenat registrovanih korisnika koji su iz bilo kog razloga posetili svog izabranog lekara	86,52	96,2	96,18	86,99
2. Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lečenja kod izabranog lekara	2,01	0,28	0,47	0,46
3. Odnos broja uputa izdatih za specijalističko-konsultativni pregled i ukupnog broja poseta kod lekara	40,06	10,55	9,66	2,27
4. Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda i poseta kod lekara	15,60	14,74	12,54	18,03
5. Procenat epizoda sa akutnim infekcijama gornjih disajnih puteva (J00-J06) kod kojih je pri prvom pregledu propisan antibiotik	42,10	73,26	54,78	26,21
6. Procenat epizoda svih oboljenja kod dece lečenih antibioticima u kojim je ordinirana ampulirana terapija	33,39	22,82	6,26	0,81
7. Procenat predgojazne/gojazne dece u čiji je zdravstveni karton ubeležen status uhranjenosti i dat savet o pravilnoj ishrani	35,48	100,00	100,00	5,50
8. Obuhvat dece u 15. godini života kompletnom imunizacijom	96,46	100,00	100,00	100,00

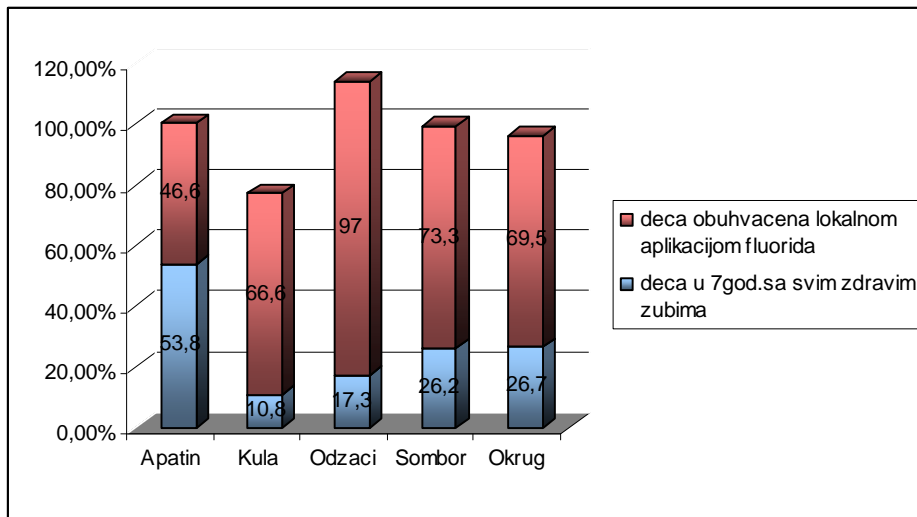
Tabela 3. POKAZATELJI KVALITETA RADA IZABRANIH LEKARA U SLUŽBI ZA ZDRAVSTVENU ZAŠTITU ŽENA ZAPADNO-BAČKOG OKRUGA 2014

POKAZATELJ	VREDNOST POKAZATELJA			
	DZ APATIN	DZ KULA	DZ ODŽACI	DZ SOMBOR
1. Procenat registrovanih korisnica koje su iz bilo kog razloga posetile svog izabranog ginekologa	25,42	45,72	100,00	38,03
2. Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lečenja kod izabranog ginekologa	1,65	0,81	0,66	0,50
3. Odnos broja uputa izdatih za specijalističko-konsultativni pregled i ukupnog broja poseta kod ginekologa	39,67	5,31	15,42	5,56
4. Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda i poseta kod ginekologa	64,60	46,12	38,41	53,58
5. Procenat korisnica od 25 do 69 godina starosti obuhvaćenih ciljanim pregledom radi ranog otkrivanja raka grlića materice	12,31	17,29	90,05	9,97
6. Procenat korisnica od 45 do 69 godina starosti koje su upućene na mamografiju od bilo kog izabranog ginekologa u poslednjih 12 meseci	3,60	1,61	100,00	0,00

◆ Stomatološka zdravstvena zaštita

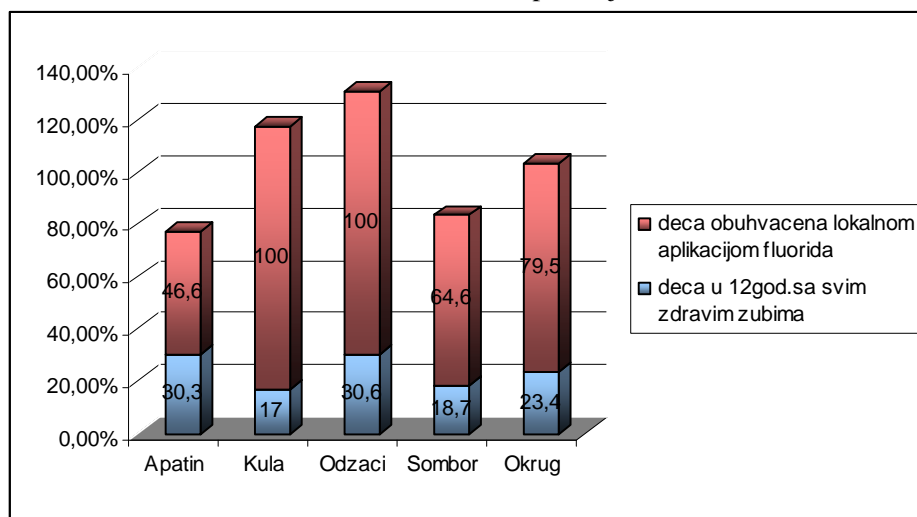
U oblasti stomatološke zdravstvene zaštite analiza pokazatelja po opštinama Zapadno-bačkog okruga pokazuje da se udeo dece u 7 god.života sa svim zdravim zubima kretao u rasponu od 10,8% u Kuli do 53,8% u Apatinu, dok je procenat sistematski pregledane dece obuhvaćene lokalnom aplikacijom fluorida najveći u Odžacima (97%).

Grafikon 1. Procenat dece u 7 godini sa svim zdravim zubima i dece obuhvaćene lokalnom aplikacijom fluorida



Procenat dece u 12 god.života sa svim zdravim zubima kretao se u intervalu od 17% u Kuli do 30,6% u Odžacima. Obuhvat dece lokalnom aplikacijom fluorida bio je najveći u domovima zdravlja Kula (100%) i Odžaci (100%).

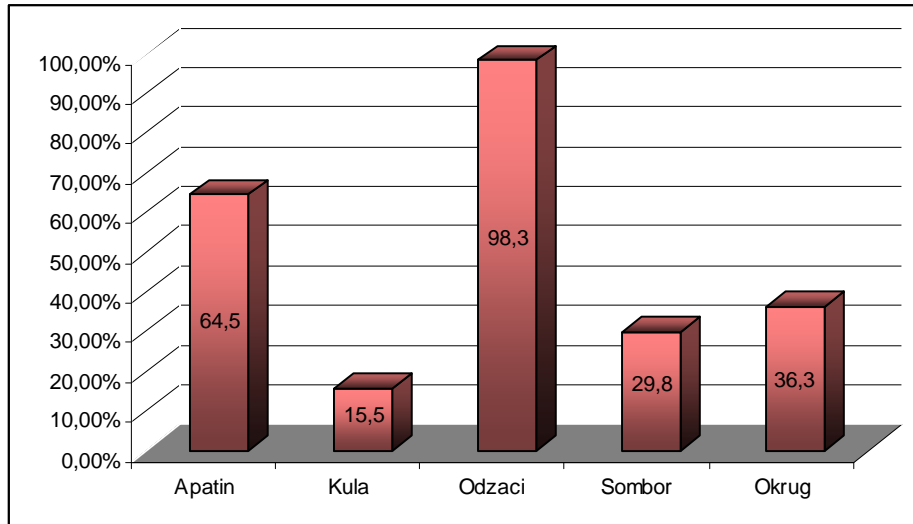
Grafikon 2. Procenat dece u 12 godini sa svim zdravim zubima i dece obuhvaćene lokalnom aplikacijom fluorida



Prisustvo nelečenih ortodontskih anomalija ustanovljeno je kod 26,3 % dece u 7 razredu osnovne škole i 49,8% dece 3 razredu srednje škole na nivou Zapadno-bačkog okruga.

Obuhvat trudnica preventivnim pregledima kretao se od 15,5% u Kuli do 98,3% u Odžacima.

Grafikon 3. Procenat trudnica obuhvaćenih preventivnim pregledom



Procenat starijih od 18 god. kod kojih je konzervativno tretirana paradontopatija kretao se od 3,7% u Kuli do 43,3% u Apatinu. Procenat ponovljenih intervencija kretao se u širokom rasponu od 1,4% u Odžacima do 44,3% u Apatinu.

◆ Zdravstvena zaštita radnika

Prosečan broj preventivnih pregleda zaposlenih koji rade na radnim mestima sa povećanim rizikom po specijalisti medicine rada iznosio je za nivo okruga 585,1 a kretao se u intervalu od 126,5 u Apatinu do 1083,7 u Somboru.

Na području okruga beleži se 42,3% zaposlenih koji su obuhvaćeni edukacijom o rizicima po zdravlje na radnom mestu i 2,1% zaposlenih koji su obuhvaćeni osposobljavanjem za pružanje prve pomoći na radnom mestu i to u domu zdravlja Sombor.

◆ Hitna medicinska pomoć

Procenat uspešnih KPR u slučaju iznenadnih srčanih zastoja koji su se desili bez prisustva ekipe HMP kretao se od 18,18% u Kuli do 44,62% u Somboru, dok se procenat uspešnih KPR u slučaju iznenadnih srčanih zastoja koji su se desili u prisustvu ekipe HMP kretao u rasponu od 16,67% u Kuli do 66,67% u Odžacima.

Tabela 4. AKTIVACIONO VREME, REAKCIONO VREME i VREME PREHOSPITALNE INTERVENCIJE

USTANOVA	Aktivaciono vreme	Reakciono vreme	Vreme prehospitalne intervencije
OKRUG	1	11,14	28,23
DZ APATIN	1	20,43	31,42
DZ KULA	1	14,01	31,12
DZ ODŽACI	1	8,10	23,05
DZ SOMBOR	1	5,68	25,46

Tabela 5. PROCENAT SAMOSTALNO REŠENIH SLUČAJEVA NA TERENU I U AMBULANTI

USTANOVA	Procenat samostalno rešenih slučajeva na terenu	Procenat samostalno rešenih slučajeva u ambulanti	Procenat indikovanog med. tretmana kod pacijenata sa teškom traumom
OKRUG	73,77	80,40	95,54
DZ APATIN	71,63	68,82	81,25
DZ KULA	83,40	75,90	100,0
DZ ODŽACI	79,49	97,77	88,24
DZ SOMBOR	56,37	77,82	98,88

Tabela 6. PROCENAT USPEŠNIH KPR KOD IZNENADNIH SRČANIH ZASTOJA

USTANOVA	Procenat uspešnih KPR u slučaju iznenadnih srčanih zastoja koji su se desili bez prisustva ekipe HMP	Procenat uspešnih KPR u slučaju iznenadnih srčanih zastoja koji su se desili u prisustvu ekipe HMP
OKRUG	35,04	45,16
DZ APATIN	25,0	50,0
DZ KULA	18,18	16,67
DZ ODŽACI	24,14	66,67
DZ SOMBOR	44,62	50,0

♦ Farmaceutska zdravstvena delatnost

U okviru farmaceutske zdravstvene delatnosti praćeni su sledeći pokazatelji - procenat recepata sa administrativnom greškom u odnosu na ukupan broj recepata 0,11; broj recepata sa stručnom greškom u propisivanju leka 17; broj pogrešno izdatih lekova na recept 1; procenat rashoda lekova i medicinskih sredstava usled isteka roka upotrebe 0,03; procenat osporenih recepata pri naplati od RZZO usled greške apoteke 0; procenat recepata sa intervencijom farmaceuta u odnosu na ukupan broj recepta 0,02; prosečan broj recepata po farmaceutu 20386; broj recepata privatne prakse i recepata za lekove koji nisu na listi po farmaceutu 2334; broj naloga za medicinska sredstva po farmaceutu 238 i broj magistralnih lekova po farmaceutu 2228.

SPECIJALISTIČKO-KONSULTATIVNE SLUŽBE

NA PRIMARNOM NIVOU:

- ♦ prosečna dužina čekanja na zakazan prvi pregled 29,63
- ♦ procenat zakazanih poseta u odnosu na ukupan broj poseta 65,76
- ♦ procenat pacijenata koji su primljeni kod lekara u roku od 30 min.od zakazanog vremena 80,66

NA SEKUNDARNOM NIVOU:

- ♦ prosečna dužina čekanja na zakazan prvi pregled 6,78
- ♦ procenat zakazanih poseta u odnosu na ukupan broj poseta 48,27
- ♦ procenat pacijenata koji su primljeni kod lekara u roku od 30 min.od zakazanog vremena 97,98

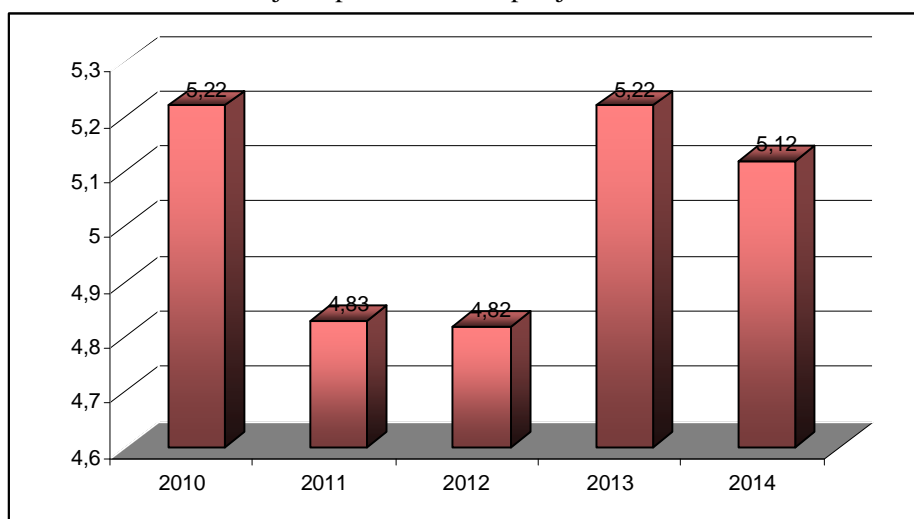
POKAZATELJI KVALITETA U SEKUNDARNOJ ZDRAVSTVENOJ ZAŠTITI

Stopa letaliteta za bolnicu u celini iznosila je u 2014 godini 5,12 a gledano po odeljenjima najveću stopu letaliteta beleži interna medicina (10,91). Procenat umrlih u toku prvih 48 sati od prijema u bolnicu za nivo ustanove iznosio je 23,10%.

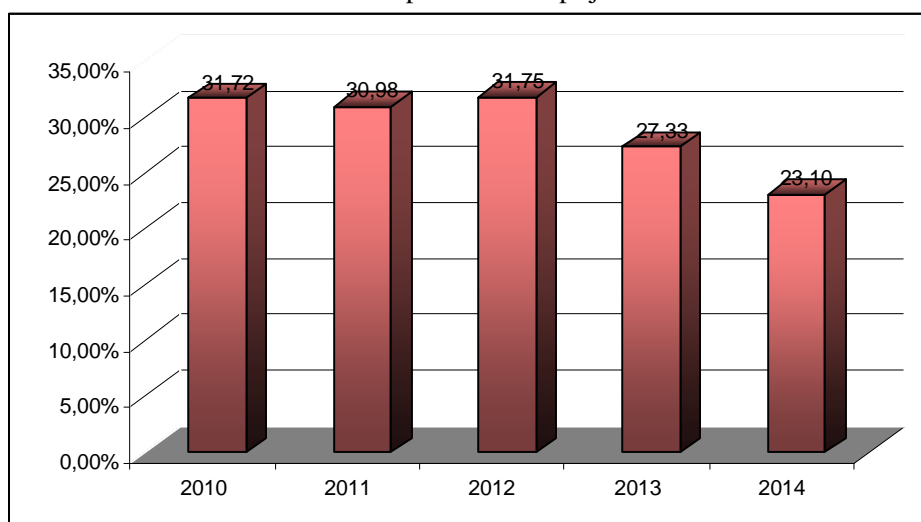
Tabela 7. STOPA LETALITETA I PROCENAT UMRLIH U PRVIH 48h OD PRIJEMA U BOLNICU
-Opšta bolnica Sombor 2014 godine-

ODELJENJE	Stopa letaliteta	Procenat umrlih u toku prvih 48 sati od prijema u bolnicu
NIVO USTANOVE	5,12	23,10
INTERNA MEDICINA	10,91	23,10
HIRURGIJA	2,03	21,53
GINEKOLOGIJA i AKUŠERSTVO	0,09	100,0
PEDIJARIJA	0,00	0,00

Grafikon 4. Kretanje stope letaliteta u opštoj bolnici Sombor 2010-2014



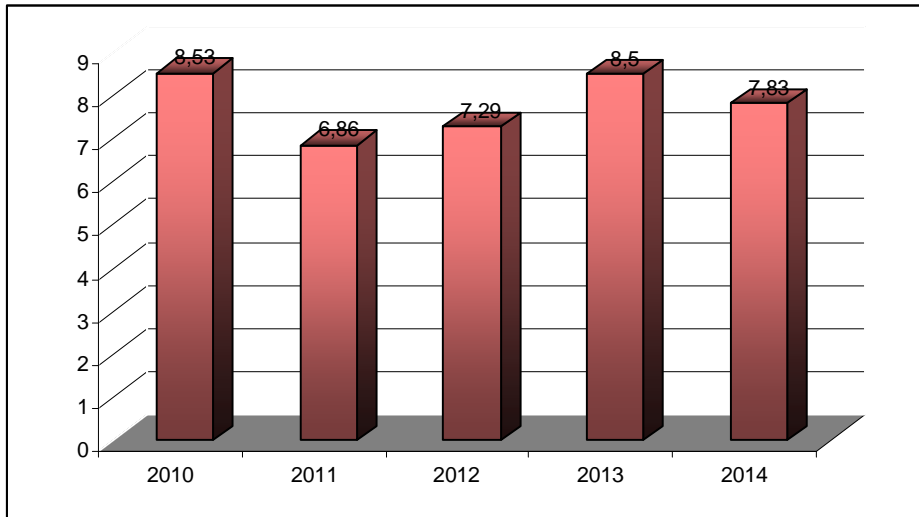
Grafikon 5. Procenat umrlih u prvih 48h od prijema u bolnicu 2010-2014



Procenat podudarnosti kliničkih i obdukcioničkih dijagnoza bio je na nivou od 100% dok je procenat obdukcioničkih u opštoj bolnici 2,43%.

Prosečna dužina bolničkog lečenja iznosila je 7,83 dana a kretala se u rasponu od 4,98 na ginekologiji i akušerstvu do 10,21 na internoj medicini. Po zauzetoj bolničkoj postelji dolazi u proseku 0,59 medicinskih sestara.

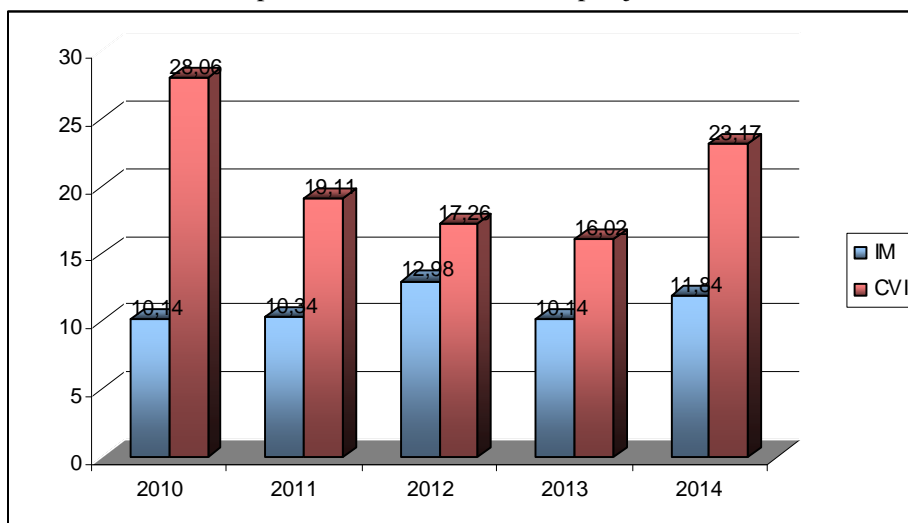
Grafikon 6. Prosečna dužina bolničkog lečenja u opštoj bolnici Sombor 2010-2014



Procenat pacijenata koji se prate po procesu zdravstvene nege iznosio je u opštoj bolnici 41,85 a u specijalnoj bolnici Junaković 24,41. Sestrinskih otpusnih pisama patronažnoj službi bilo je 21,80%.

Stopa letaliteta za infarkt miokarda iznosila je 11,84 dok je procenat umrlih od infarkta miokarda u toku prvih 48 sati od prijema u bolnicu 65,52%. Stopa letaliteta za cerebro vaskularni insult iznosila je 23,71 a procenat umrlih od cerebro vaskularnog insulta u toku prvih 48 sati od prijema 26,28%. Prosečna dužina bolničkog lečenja za akutni infarkt miokarda bila je 9,36 dana a za cerebrovaskularni insult 7,24. Pacijenata sa AIM kod kojih je izvršen ponovni prijem u koronarnu jedinicu nije bilo a procenat pacijenata sa CVI kod kojih je izvršen ponovni prijem u intenzivnu negu iznosio je 1,22.

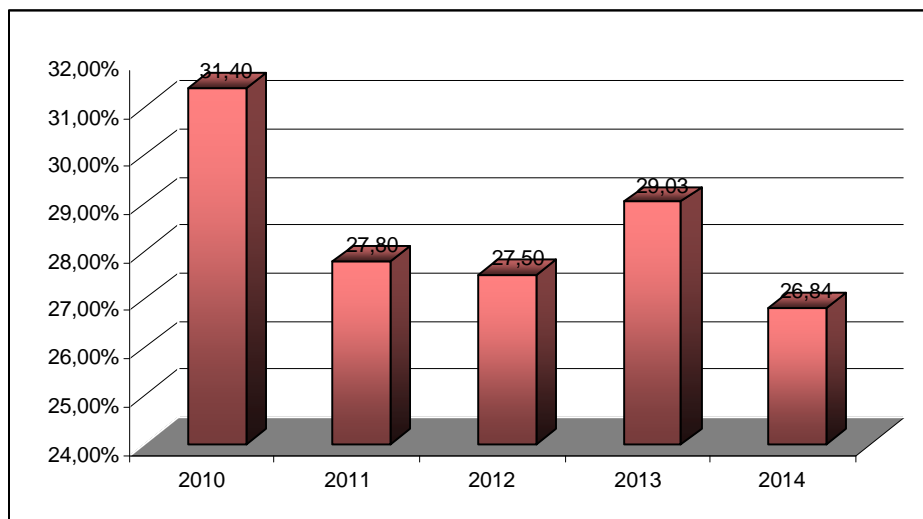
Grafikon 7. Stope letaliteta za IM i CVI u opštoj bolnici 2010-2014



Stopa letaliteta operisanih pacijenata bila je 0,99 a nijedan pacijent nije dobio sepsu posle operacije. Prosečan broj preoperativnih dana lečenja iznosio je 1 a prosečan broj operisanih pacijenata u opštoj, regionalnoj i lokalnoj anesteziji po hirurgu 154,21.

Porodaja obavljenih carskim rezom bilo je 26,84% dok porodaja u epiduralnoj anesteziji ili uz prisustvo partnera nije bilo. Procenat porodilja koje su imale povredu pri porođaju iznosio je 3,54 a procenat novorođenčadi koji su imali povredu pri rađanju 1,94. Prosečna dužina ležanja u bolnici za normalan porođaj iznosila je 4,95 dana. Tokom hospitalizacije nije umrla nijedna trudnica ni porodilja a dvoje živorođene dece umrlo je do otpusta iz bolnice. Porodilište opšte bolnice uključeno je u program «Bolnica prijatelj beba».

Grafikon 8. Porodjaji obavljeni carskim rezom u opštoj bolnici 2010-2014



SLUŽBA TRANSFUZIJE KRVI

Prosečan broj davanja krvi DDK po lekaru iznosio je 785,67 a prosečan broj pregledanih DDK po lekaru 968. Procenat davanja krvi na terenu iznosio je 58,91.

Tabela 8. POKAZATELJI KVALITETA U SLUŽBI ZA TRANSFUZIJU KRVI 2014

POKAZATELJI KVALITETA	DA
Formiran registar davalaca krvi	DA
Primena upitnika za davaoce krvi	DA
Primena nacionalnih kriterijuma za selekciju davalaca krvi	DA
Primena nacionalnog algoritma obaveznih testiranja uzoraka krvi davalaca na markere transfuzijski transm. infekcija	DA
Primena nacionalnih vodiča za terapiju komponentama krvi	DA
Uspostavljene formalne procedure za evidentiranje posttransfuzijskih reakcija	DA
Uspostavljene standardne operativne procedure rada	DA
Kolekcija krvi	DA
Procesiranje krvi	DA
Testiranje krvi	DA

Tabela 9. PROCENAT KONTROLISANIH JEDINICA

FAMILIJA PRODUKATA	% KONTROLISANIH JEDINICA
Eritrociti	100
Trombociti	100
Zamrznuta sveža plazma	100

BEZBEDNOST PACIJENTA

Procedure za neželjeni događaj i neželjeno dejstvo lekova uspostavljene su u svim zdravstvenim ustanovama. Stopa padova pacijenata iznosila je u opštoj bolnici 0,84 a u specijalnoj bolnici 0,36. Stopa pacijenata sa dekubitusima bila je 3,43 a stopa tromboembolijskih komplikacija 0,06. Stopa incidencije infekcije operativnog mesta iznosila je 7,01.

ZDRAVSTVENA DELATNOST KOJA SE OBAVLJA NA VIŠE NIVOA

U Zavodu za javno zdravlje Sombor tokom 2014 godine obeleženi su sledeći datumi prema kalendaru zdravlja:

- ◊ Nacionalni dan bez duvanskog dima
- ◊ Mesec borbe protiv malignih bolesti
- ◊ Svetski dan voda
- ◊ Nedelja zdravlja usta i zuba
- ◊ Svetski dan bez duvanskog dima
- ◊ Svetska nedelja dojenja
- ◊ Svetski dan srca
- ◊ Mesec pravilne ishrane
- ◊ Svetski dan borbe protiv HIV/AIDS

U skladu sa planiranim manifestacijama obeleženi su svi datumi po kalendaru zdravlja a prosečan broj edukacija po zaposlenom iznosio je 1,8. Zavod ima ažuriranu internet prezentaciju na kojoj su dostupne analiza zdravstvenog stanja, analiza pokazatelja kvaliteta rada i analiza zadovoljstva korisnika i zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Zapadno-bačkog okruga. Omogućena je interaktivna komunikacija zaposlenih sa korisnicima putem internet prezentacije ustanove. U zavodu funkcioniše savetovalište za dobrovoljno i poverljivo testiranje na HIV. Na svim vakcinalnim punktovima sprovedena je revizija vakcinalnih kartoteka. Međulaboratorijska ispitivanja i poređenja u laboratorijama za fizička i fizičko-hemijska ispitivanja kao i za sanitarnu mikrobiologiju imala su procenat uspešnosti 100%. Procenat stručnih mišljenja sa predlogom mera za neispravne uzorke iznosio je 100%.

OBNOVA I STICANJE ZNANJA I VEŠTINA ZAPOSLENIH

Tokom 2014 godine sve zdravstvene ustanove na području Zapadno-bačkog okruga postigle su visok obuhvat zaposlenih koji su učestvovali u obnovi i sticanju znanja i veština.