
ОПШТА БОЛНИЦА
“Др Радивој Симоновић”
Сомбор



Централа
Секретар
Факс
е – mail
Web site

++ 381 (25) 467-700, 467-800
++ 381 (25) 467-757
++ 381 (25) 417-022, 417-088
bolnicaso.direktor@sbb.rs
www.bolnicasombor.rs

Матични број: 08906173; Регистарски број: 8236092170; Шифра делатности: 8610; ПИБ: 106205005;
Жиро рачуни: 840-801661-66, 840-787667-47, 840-1242761-40

Сомбор: Број: 24- /2020

ОПШТА БОЛНИЦА
“Др Радивој Симоновић”
Сомбор



ОПЕРАТИВНИ ПЛАН
ЗА 2020.

јануар 2020. године

ОПЕРАТИВНИ ПЛАН
ОПШТЕ БОЛНИЦЕ „Др РАДИВОЈ СИМОЛОВИЋ“ СОМБОР
ЗА 2020. ГОДИНУ

СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉЕВИ	АКТИВНОСТИ	РЕЗУЛТАТИ	ОДГОВОРНОСТ	ФИНАНСИРАЊЕ	ВРЕМЕНСКИ ПЕРИОД
1. Привремено пресељење Одељења за плућне болести и Специјалистичке амбуланте за плућне болести и ТБЦ са дневном болницом и рушење садашњег објекта у којем се налази Одељење за плућне болести					
1.1 Обезбедити и реновирати адекватан простор за привремено пресељење Одељења за плућне болести и Спе.амб. и ТБЦ са дневном бол.	Избор адекватног простора и адаптација простора у сврху примене намени	Обезбеђен и реновиран адекватан простор	- Директор - Помоћник дир за техничка питања - Техничка служба	Сопствена	фебруар-август 2020.
1.2 Привремено пресељење Одељења за плућне болести и Спе.амб. и ТБЦ са дневном бол.	Пресељење целокупног инвентара, опреме и људства	Пресељење Одељење за плућне болести и Спе.амб. и ТБЦ са дневном бол.	- Директор - Начелник Одељења за плућне болести - Запослени на Одељењу за плућне болести - Техничка служба	Сопствена	септембар 2020.
1.3 Избор извођача радова на рушењу и уклањању материјала са дела парцеле на којем је било Одељење за плуће болести	Расписивање јавне набавке за извођача радова	Објављена јавна набавка	- Град Сомбор - Менаџмент болнице	Канцеларија за управљање јавним улагањима РС	јун 2020.
	Избор најбољег понуђача	Изабран најбољи понуђач			август 2020.
	Склапање уговора са најбољим понуђачем	Склопљен уговор са најбољим понуђачем			септембар 2020.
1.4 Рушење некадашње зграде Одељења за плућне болести	Рушење објекта и уклањање свог материјала са дела парцеле на којем је било Одељење за плуће болести	Срушен објекат и очишћен део парцеле на којем је било Одељење за плуће болести	- Град Сомбор - Менаџмент болнице	Канцеларија за управљање јавним улагањима РС	октобар 2020.

2. Изградња објекта јавне намене на катастарској парцели 2018/1 у којем ће бити пресељена и смештена сва одељења хируршких грана, нови оперативни блок, хируршка поликлиника, служба за радиологију, вешерница и централна стерилизација					
2.1 Расписивање јавне набавке за извођача радова за ПРВУ фазу – Изградња објекта јавне намене на катастарској парцели 2018/1	Расписивање јавне набавке	Објављена јавна набавка	- Град Сомбор - Менаџмент болнице	Град Сомбор	јун 2020.
2.2 Избор најбољег понуђача по расписаној јавној набавци	Избор најбољег понуђача	Изабран најбољи понуђач	- Град Сомбор - Менаџмент болнице	Град Сомбор	август 2020.
2.3 Склапање уговора са најбољим изабраним извођачем радова за ПРВУ фазу – Изградња објекта	Склапање уговора са најбољим понуђачем	Склопљен уговор са најбољим понуђачем	- Град Сомбор - Менаџмент болнице	Град Сомбор	септембар 2020.
2.4 Започињање изградње објекта јавне намене на катастарској парцели 2018/1	Започињање копања темеља и осталих припремних радњи за изградњу новог објекта	Започето копања темеља и обављене припремне радње за изградњу новог објекта	- Град Сомбор - Менаџмент болнице - Надзорни орган у изградњи	Канцеларија за управљање јавним улагањима РС	октобар 2020.
3. Комплетна реконструкција и адаптација некадашње зграде хируршког блока у који ће бити пресељена и смештена сва одељења интернистичких грана, интернистичка поликлиника, болничка апотека са комором за припрему цитостатика, унапређено Одељење за пријем, тријажу и збрињавање ургентних стања, Дневна болница и ново оформљена јединице за мождани удар при Одељењу за анестезију, реаниматологију и интензивну терапију, Служба за патолошко-анатомску дијагностику и Одељење за физикалну медицину, рехабилитацију и рану рехабилитацију.					
3.1 Израда пројектног задатка ДРУГЕ фазе – Комплетна реконструкција и адаптација некадашње зграде хируршког блока	План распореда одељења/служби у будућем реновираном и адаптираном објекту	Направљен План распореда одељења/служби у будућем реновираном и апатираном објекту по захтеву корисника	- Менаџмент Опште болнице Сомбор - Начелници Одељења/Служби - Главне сестре Одељења/Служби	Сопствена	током 2020.
	Израда Пројектног задатка	Израђен пројектни задатак ДРУГЕ фазе	- Менаџмент болнице		до краја 2020.

4. Реконструкција и адаптација некадашње зграде интерног одељења и некадашње зграде специјалистичких амбуланти у сврху привођења другој намени као и реконструкција и адаптација управне зграде и осталих објеката на парцели 2018/1, рушење нелегалних објеката, сређивање круга болнице и инфраструктуре унутар круга

4.1. Сагледавање потреба Одељења за психијатрију и психијатријске дневне болнице као и Одељења за палијативно збрињавање у сврху припреми израде Пројектног задатка треће фазе	Осмислити план реконструкције и адаптације објеката у којима се планира пресељење Одељења за психијатрију и психијатријске дневне болнице и Одељења за палијативно збрињавање у сврху припреми израде Пројектног задатка треће фазе	Осмишљен план реконструкције и адаптације објеката у којима се планира пресељење Одељења за психијатрију и психијатријске дневне болнице и Одељења за палијативно збрињавање на основу захтева корисника	- Менаџмент Опште болнице Сомбор - Начелник и главна сестра Одељења за психијатрију - Начелник и главна сестра Одељења за палијативно збрињавање	Сопствена	крај 2020.
---	---	--	--	-----------	------------

6. Комплетна реконструкција, адаптација и санација постојећих објеката у склопу Одељења за физикалну медицину и рехабилитацију у Бездану

6.1 Грађевински пресек пројектовано – изведено стање на објекту бр 11. – апартмански део - на парцели бр. 599 К.О. Бездан	Обезбедити нову техничку документацију на основу пресека стања пројектовано-изведено стање	Обезбеђена нова пројектна документација за објекат бр.11 – апартмански део	- Менаџмент Опште болнице Сомбор	Сопствена	до краја 2020.
6.2 Идејно решење комплетне адаптације и санације осталих објеката на парцели бр. 599 К.О. Бездан	Обезбедити Идејно решење са предмером и предрачуном радова	Израђено идејно решење са предмером и предрачуном радова	- Менаџмент Опште болнице Сомбор	Сопствена	2020.-2021.
6.3 Окончање радова, који нису предвиђени пројектом, на новом бунару	Радови на кућици	Завршени сви радови на новом бунару	- Менаџмент Опште болнице Сомбор	Сопствена	март 2020.
6.4 Занављање и набавка нове медицинске опреме за потребе Одељења за физикалну медицину и рехабилитацију	Набавка нове медицинске опреме за потребе Одељења за физикалну медицину и рехабилитацију	Набављена нова медицинска опреме за потребе Одељења за физикалну медицину и рехабилитацију	- Менаџмент Опште болнице Сомбор - Начелник Одељења	Покрајински секретаријат за здравство, Донатори	2020.

7. Увођење система безбедности пацијената и запослених					
7.1 Квантитативно и квалитативно праћење тока намирница у болници (ланац исхране)	Израда процедура и система контроле кретања намирница у Општој болници Сомбор	Елиминисање неквалитетних намирница и неоправданог квантитативног губљења намирница.	- Шеф одсека кухиње, вешераја и магацинских простора - Главна сестра болнице	Сопствена, РФЗО	до краја 2020.
7.2 Праћење исправности и сервисирање медицинске опреме	Контрола руковања постојећом опремом	Свођење на најмању меру кварова на опреми изазваних нестручним руковањем и непажњом	- Шеф одсека за машинско и грађевинско одржав. - Шеф одсека за електротехничко одржавање	Сопствена, РФЗО	Перманентно
7.3 Увођење система заштите запослених, пацијената и имовине сигурносним камерама – видео надзор	Набавка и монтажа система видео надзора	Набављен и монтиран систем видео надзора на поједином објектима као и унутар појединих, најфреквентнијих објеката	- Менаџмент Опште болнице Сомбор - Одсек возног парка и обезбеђења	Сопствена, Донатори	до краја 2020.
8. Увођење нових технологија у раду служби и одељења					
8.1 Даљи развој и унапређење информационог система	Едукација информатичара	Информатичари стално раде на усавршавању система	- Директор	Сопствена, РФЗО, буџет	Перманентно
	Обука запослених	Сви запослени су обучени за рад на рачунару	– Одсек информационих технологија	Сопствена	Перманентно
8.2 Набавка, уградња и одржавање рачуарске опреме у свим објектима	Израда плана и спровођење јавних набавки за занављање и текуће поправке информатичке опреме	Сви објекти и Одељења су опремљени и умрежени са матичном установом, перманентно се врши поправка и замена опреме	- Помоћник дир. за економско-финансијске послове - Одсек информационих технологија - Одсек јавних и осталих набавки	РФЗО, локална самоуправа, сопствена, донатори	до краја 2020.
8.3 Имплементација јединственог софтверског система	Пилотирање, одржавање и стално усавршавање софтвера	Јединствен софтвер омогућава несметан проток информација и добру комуникацију	– Одсек информационих технологија	РФЗО, локална самоуправа, Влада АПВ, буџет	Перманентно

8.4 Набавка савремених дијагностичких апарата и остале медицинске опреме	Анализа потреба, планирање и спровођење набавке апарата и остале медицинске опреме	– УЗ апарати и опрема за радиологију – Опрема за патологију – Опрема за Одељење за физикалну медицину и рехабилитацију – Опрема за Одсек интервентне кардиологије – Монитори, респиратори, дефибрилатори и ЕКГ	- Менаџмент Опште болнице Сомбор - Начелници Одељења/Служби - Одсек јавних и осталих набавки	РФЗО, Покрајински секретаријат за здравство, Влада РС, Министарство здравља и Министарство правде, сопствена средства	до краја 2020.
8.5 Увођење нових здравствених метода и технологија	Подношење захтева за увођење нове здравствене технологије	-Поднет захтев за увођење нове здравствене технологије -Одобрена нова здравствена технологија од стране Министарства здравља -Анексиран Уговор о финансирању здравствене заштите од стране РФЗО	-Одељење за хирургију -Интерно одељење - Служба за радиологију -Директор -Помоћник директора за економско-финансијске послове	Министарство здравља, ЗЗЈЗ Сомбор, РФЗО	до краја 2020.
9. Повећати задовољство запослених и корисника услуга					
9.1 Периодично занављање медицинске и друге опреме	Утврдити Предлог Плана набавке медицинске и друге опреме	Обнављање израбоване медицинске и друге опреме	- Менаџмент Опште болнице Сомбор - Одсек јавних и осталих набавки	РФЗО, Покрајина, локална самоуправа и сопствена	до краја 2020.
9.2 Побољшање укупног задовољства корисника здравствене услуге и запослених у Општој болници Сомбор	Подићи ниво задовољства запослених и корисника услуга	-Успоставити систем награђивања запослених према резултатима рада, свести листе чекања на минимум и дизајнирати нове услуге	- Менаџмент Опште болнице Сомбор - Начелници Одељења/Служби	Сопствена	до краја 2020.

		-Неометана имплементација ИЗИС -Писано образложење пацијенту при отпусту -Ревидирати време посете и могућност приговора			
9.3 Подизање кредибилитета лекара и установе и региона	Пратити учешће лекара у струковним удружењима и промотивно радити на афирмацији резултата рада	Афирмација еминентних стручњака болнице	- Менаџмент Опште болнице Сомбор	Сопствена	Перманентно
9.4 Добијање поверења корисника услуге	Високим нивоом услуга задржати досадашње кориснике услуга и придобити нове	Маркетинг микс здравствених услуга	- Менаџмент Опште болнице Сомбор - Стручни савет Опште болнице Сомбор - Начелници одељења/Служби	Сопствена	Перманентно

10. Перманентна интерна и екстерна комуникација

10.1 Промовисање свих активности на унапређењу квалитета рада, нових медицинских метода, набавке нове медицинске опреме, промовисање и праћење екстерних и интерних едукација	Примена Етичког кодекса и Правилника о квалитету рада	Подизање квалитета рада	- Менаџмент Опште болнице Сомбор	Сопствена	Перманентно
	Успостављање неометаног и континуираног система електронског заказивања прегледа				2020-2021.
	Увођење нових медицинских метода и нове опреме	Пружање услуга пацијентима савременом опремом			
	Презентација на интернет страници интерних и екстерних едукација	Обнављање знања и одржавање лиценци			

11. Обезбеђење финансијске одрживости установе					
11.1 Повећање прихода установе пружањем додатних медицинских услуга	Повећање броја и врсте услуга за остваривање сопствених прихода посебно у Одељењу за физикалну медицину и рехабилитацију у Бездану	Праћење прихода на месечном нивоу Проширење броја услуга	- Менаџмент Опште болнице Сомбор - Начелник Одељења за физикалну медицину и рехабилитацију	Сопствена	2020.
11.2 Смањити трошкове рада установе путем рационалне употребе расположивих ресурса	Спровођење поступака јавних набавки. Смањење трошкова реорганизацијом места трошкова	Вршити анализу трошкова на тромесечном нивоу и деловати у циљу њиховог смањења на месту трошкова	- Менаџмент Опште болнице Сомбор - Начелници служби и одељења	Средства из Уговора са РФЗО	Континуирано
11.3 Кадровско реструктурирање у правцу бољег односа здравствених према не здравственим радницима	Промена процентуалног односа запослених у корист здравствених радника и повећање њихове ефикасности Вршити континуирану едукацију и преквалификацију немедицинских радника у циљу повећања њихове ефикасности	Увођење континуиране едукације у области информационих технологија здравствених радника Повећање ефикасности рада немедицинског особља	- Менаџмент Опште болнице Сомбор - Начелници служби и одељења	Сопствена и средства из Уговора са РФЗО	Континуирано
11.4 Контрола потрошње медицинских средстава и лекова	Рационална потрошња медицинских средстава и лекова на месту трошка. Увођење протокола за вршење одређених медицинских процедура у циљу рационалне потрошње медицинских средстава и лекова	Тромесечно праћење потрошње медицинских средстава и лекова по месту трошкова Увођење неопходних мера за смањење потрошње медицинских средстава и лекова Јавне набавке медицинских средстава и лекова	- Менаџмент Опште болнице Сомбор - Шеф болничке апотеке - Начелници служби и одељења	Средства из Уговора са РФЗО	Континуирано

12. Занављање и унапређење медицинске опреме					
12.1 Дефинисати план за набавку медицинске опреме по Одељењима и Службама	Упућивање предлога од стране Начелника одељења/служби о најприоритетнијим набавкама медицинске опреме за сваку наступајућу годину, Стручном Савету који ће вршити рангирање и предлагати директору набавке	Набавка адекватне медицинске опреме којом се повећава квалитет као и задовољство пацијената пруженом услугом и запослених радом са савременом опремом.	- Менаџмент Опште болнице Сомбор - Стручни савет - Начелници Одељења/Служби - Одсек јавних и осталих набавки	Републичко Министарство, Влада АПВ, Покрајински секретаријат за здравство, РФЗО, сопствена, донатори	децембар 2020.
12.2 Промовисање активности на занављању и набавци нове медицинске опреме као и постигнутих резултата	Обавештавање на сајту Опште болнице Сомбор и у средствима јавног информисања о набавци нове опреме	Информисање грађана о опреми којом се пружају услуге у Општој болници Сомбор	- Менаџмент Опште болнице Сомбор	Сопствена	Перманентно
13. Подизање нивоа стручности запослених кроз сталну едукацију					
13.1 Стварање доброг радног окружења	Едукација из комуникологије	Интерни семинара за све лекаре, сестре и помоћно особље	-Менаџмент Опште болнице Сомбор	Сопствено	у току 2020.
	Контрола поштовања кодекса понашања	Месечна анализа нежељених ситуација и предлог мера колегијума	- Главне сестре и начелници одељења/служби	Сопствено	Сваког месеца
	Стварање савремених услова за рад	Замењен инвентар и опрема по приоритетима и потребама	- Менаџмент Опште болнице Сомбор	РФЗО, локална самоуправа, Покрајина, сопствена, донатори	у току 2020.
13.2 Доношење Плана стручног усавршавања	Израда предлога плана стручног усавршавања	Реализација стручног усавршавања уз сагласност надлежног Министарства	- Начелници одељења - Стручни савет - Управни одбор	Сопствена, РФЗО, Буџет	Сваке године
13.3 Акредитација већег броја програма континуиране медицинске едукације -К.М.Е.	Стручни састанци и мотивација здравствених радника за учешће у програмима К.М.Е.	Висок ниво мотивације и стална анализа стања	- Менаџмент Опште болнице Сомбор	Сопствена, РФЗО	Сваке године

	Едукација здравствених радника за израду радова	Обезбедити стручну помоћ и логику при изради радова лекарима и медицинским сестрама/техничарима		Сопствена, РФЗО	до краја 2020.
	Годишњи план интерне и екстерне комуникације	Стварање могућности за обнављање лиценце свим запосленима		Сопствена, РФЗО	Сваке године
13.4 Имплементација водича добре праксе	Подела и презентација усвојених водича добре праксе	Сви лекари имају водиче добре праксе	- Менаџмент Опште болнице Сомбор - Стручни савет	Сопствена	до краја 2020.
	Стручни састанци у току имплементација водича добре праксе	Верификоване препреке и специфичности у спровођењу стручних састанака	- Стручни савет		Сваке године

14. Стално повећање и унапређење квалитета рада Болнице

14.1 Доношење Плана за унапређење квалитета рада Опште болнице на основу анализе учинка из претходне године	Климатизација просторија у којој бораве пацијенти, набавка нових кревета, душека, постељине, прибора за јело ...	Задовољство условима смештаја	- Председник комисије за унапређење квалитета рада	Покрајина, буџет, Локална самоуправа, сопствена, донатори	до краја 2020.
14.2 Провера реализације Плана унапређења Квалитета рада Одељења и Служби на основу анализе показатеља квалитета рада	Провера поштовања кодекса и организовање семинара о међусобној комуникацији са пацијентима	Повећање задовољства пацијената односом запослених према истим.	- Комисија за унапређење квалитета рада	Сопствена	јун 2020.
14.3 Доношење мера и активности за побољшање задовољства запослених сходно резултатима истраживања задовољства запослених из претходне године	- Повећање квалитета услуга адекватном опремом. - Повећање квалитета међуљудских односа - Повећање квалитета професионалног развоја	- Задовољство запослених адекватном опремом - Бољи међуљудски односи - Задовољство професионалним развојем	- Менаџмент Опште болнице Сомбор - Комисија за унапређење квалитета рада - Стручни савет	Сопствена	крај 2020.

14.4 Доношење Плана за проверу квалитета стручног рада на нивоу установе	Подизање нивоа квалитета приликом пријема и отпуста	Веће задовољство пацијената услугама пријема и отпуста	- Директор, - Начелници и главне сестре Одељења/Служби	Сопствена	септембар 2020.
14.5 Периодично извештавати менаџмент и управни одбор о раду Комисије за унапређење квалитета рада Опште болнице Сомбор	Годишњи извештај Комисије за унапређење квалитета рада	Стицање увида у квалитет рада Комисије Менаџмента и Управног одбора	- Директор, - Комисија за унапређење квалитета рада	Сопствена	Сваке године
14.6 Стварати позитиван публицитет установе у јавности промоцијом активности за унапређење квалитета рада	Одржавање курсева, пилот пројеката, стипендирање, донаторске акције, изјаве за медије	Подизање угледа установе	- Директор,	Сопствена	Перманентно
14.7 Годишње оцењивање рада свих запослених	Спровођење оцењивања рада запослених кроз усвојену Процедуру	Мотивација запослених	- Директор, - Начелници и главне сестре Одељења/Служби	Сопствена	септембар 2020.

Оперативни план Опште болнице „Др Радивој Симоновић“ Сомбор за 2020. годину усвојен је од стране Управног одбора Опште болнице „Др Радивој Симоновић“ Сомбор на седници од _____ године.



Председник Управног одбора

Горетин Вамошер др Ђерђи
Горетин Вамошер др Ђерђи