

**ОПЕРАТИВНИ ПЛАН
ОПШТЕ БОЛНИЦЕ „Др РАДИВОЈ СИМОНОВИЋ“ СОМБОР
ЗА 2019. ГОДИНУ**

СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉЕВИ	АКТИВНОСТИ	РЕЗУЛТАТИ	ОДГОВОРНОСТ	ФИНАНСИРАЊЕ	ВРЕМЕНСКИ ПЕРИОД
1. РУШЕЊЕ НЕАДЕКВАТНЕ ЗГРАДЕ БРОЈ 6 У КОЈОЈ ЈЕ СМЕШТЕНО ОДЕЉЕЊЕ ЗА ПЛУЋНЕ БОЛЕСТИ И ИЗГРАДЊА НОВЕ ЗГРАДЕ ЗА СМЕШТАЈ ОДЕЉЕЊА ХИРУРШКИХ ГРАНА И ПРАТЕЋИХ СЛУЖБИ					
1.1 Расписивање јавне набавке за израду пројектно-техничке документације за ПРВУ фазу – доградња зграде уз Хируршки блок	Расписивање јавне набавке	Објављена јавна набавка	- Директор - Управни одбор ОБ СО - Служба јавних набавки	Сопствена	фебруар 2019.
1.2 Избор најбољег понуђача по расписаној јавној набавци	Избор најбољег понуђача	Изабран најбољи понуђач	- Директор - Служба јавних набавки	Сопствена	април 2019.
1.3 Склапање уговора са најбољим изабраним понуђачем за израду комплетне пројектно техничке документације прве фазе	Склапање уговора са најбољим понуђачем	Склопљен уговор са најбољим понуђачем	- Директор	Сопствена	мај 2019.
1.4 Сарадња са пројектантском кућом у циљу формирања адекватног пројекта технологије по захтевима корисника за нови објекат	Редовни састанци са одабраним архитектором пројектантске куће који је задужен за пројекат технологије	Усклађен пројекат технологије са захтевима корисника и обавезујућим стандардима	- Директор - Заменик директора - Начелници и главне сестре свих одељења и служби који ће функционисати у новоизграђеном објекту	Буџет АПВ, буџети општина: Сомбор, Апатин, Кула и Оџаци	јун-септембар 2019.
2. РЕКОНСТРУКЦИЈА И АДАПТАЦИЈА ПОСТОЈЕЋЕ ЗГРАДЕ БРОЈ 7 - НЕКАДАШЊИ „ХИРУРШКИ БЛОК“ - У КОЈЕМ ЋЕ БИТИ СМЕШТЕНА ОДЕЉЕЊА ИНТЕРНИСТИЧКИХ ГРАНА, УРГЕНТНИ ЦЕНТАР И ОСТАЛЕ ПРАТЕЋЕ СЛУЖБЕ					
2.1 Израда пројектног задатка ДРУГЕ фазе – реконструкција и адаптација објекта 7 – Хируршки блок на парцели 2018/1 К.О. Сомбор	План распореда одељења/служби у реновираном и адаптираном објекту	Направљен План распореда одељења/служби у реновираном и апатираном објекту по захтеву корисника	- Менаџмент Опште болнице Сомбор - Начелници Одељења/Служби - Главне сестре	Сопствена	крај 2019.

	Израда Пројектног задатка	Израђен пројектни задатак ПРВЕ фазе	Одељења/Служби		
3. АДАПТАЦИЈА ОБЈЕКТА НА АПАТИНСКОМ ПУТУ, РЕОРГАНИЗАЦИЈА ОДЕЉЕЊА ЗА ПСИХИЈАТРИЈУ И ФОРМИРАЊЕ СПЕЦИЈАЛИЗОВАНЕ ПСИХИЈАТРИЈСКЕ БОЛНИЦЕ					
3.1 План адаптације објекта на адресу Апатински пут 38	План и динамика извођења радова на објектима	Осмишљен и израђен план адаптације објекта	- Менаџмент Опште болнице Сомбор - Начелник и главна сестра Одељења за психијатрију	Сопствена	крај 2019.
4. ПОВЕЋАЊЕ И ПРОШИРЕЊЕ КАПАЦИТЕТА ОДЕЉЕЊА ЗА ПАЛИЈАТИВНО ЗБРИЊАВАЊЕ И ФОРМИРАЊЕ ОДСЕКА ЗА НЕГУ И ГЕРИЈАТРИЈУ У НЕКАДАШЊОЈ ЗГРАДИ ИНТЕРНОГ ОДЕЉЕЊА					
4.1. Сагледавање потреба Одељења за палијативно збрињавање у припреми израде Пројектног задатка треће фазе комплетне доградње, адаптације и реконструкције	Осмислити план проширења капацитета Одељења за палијативно збрињавање	Осмишљен план проширења капацитета Одељења за палијативно збрињавање на основу захтева корисника	- Менаџмент Опште болнице Сомбор - Начелник и главна сестра Одељења за палијативно збрињавање	Сопствена	крај 2019.
5. РЕКОНСТРУКЦИЈА И АДАПТАЦИЈА УПРАВНЕ ЗГРАДЕ И ЗГРАДЕ СПЕЦИЈАЛИСТИЧКИХ АМБУЛАНТИ, АДАПТАЦИЈА ОСТАЛИХ ОБЈЕКТА КОЈИ НИСУ ПРЕДВИЂЕНИ У ПРВОЈ И ДРУГОЈ ФАЗИ, РУШЕЊЕ ОСТАЛИХ, НЕЛЕГАЛНИХ И НЕБЕЗБЕДНИХ ОБЈЕКТА, СРЕЂИВАЊЕ КРУГА БОЛНИЦЕ И ИНФРАСТРУКТУРЕ УНУТАР КРУГА					
5.1. Сагледавање потреба Одељења /Служби у припреми израде Пројектног задатка треће фазе комплетне доградње, адаптације и реконструкције у склопу Опште болнице Сомбор на парцели 2018/1 К.О. Сомбор	План распореда одељења/служби у реновраним и адаптираним објектима	Направљен План распореда одељења/служби у реновраним и адаптираним објектима	- Менаџмент Опште болнице Сомбор - Начелници Одељења/Служби - Главне сестре Одељења/Служби	Сопствена	крај 2019.

6. ПРИПАЈАЊЕ НЕКАДАШЊЕ ЗГРАДЕ ГАРНИЗОНСКЕ АМБУЛАНТЕ ОПШТОЈ БОЛНИЦИ СОМБОР, РЕКОНСТРУКЦИЈА И АДАПТАЦИЈА ОБЈЕКТА У СВРХУ ПРИВОЂЕЊА НАМЕНИ

<p>6.1 Обилазак локације са представницима Министарства одбране и Командног гарнизона „Аеродром“ Сомбор у сврху финализације договора око преузимања и припајања некадашње Гарнизонске амбуланте Општој болници Сомбор</p>	<p>Састанак са представницима Министарства одбране и Командног гарнизона „Аеродром“ Сомбор</p>	<p>Успостављен договор око даљих корака неопходних за финализацију Командном гарнизону „Аеродром“ Сомбор</p>	<p>- Менаџмент Опште болнице Сомбор - Оснивач, Влада АПВ - Покрајински секретар за здравство - Министарство одбране РС</p>	<p>Сопствена</p>	<p>март 2019.</p>
<p>6.2 Прикупљање неопходне пројектно-техничке документације у сврху легализације објекта некадашње гарнизонске амбуланте и припадајућих гаража на делу парцеле 428, КО Сомбор I</p>	<p>Проналажење грађевинске дозволе и употребне дозволе</p>	<p>Пронађена неопходна документација</p>	<p>- Менаџмент Опште болнице Сомбор</p>	<p>Сопствена</p>	<p>април-мај 2019.</p>
<p>6.3 Парцелизација дела парцеле број 428, КО Сомбор I на којој је смештен војни комплекс „НХ Радивој Ђирпанов“ ради</p>	<p>Дефинисања границе деобе катастарске парцеле број 428, КО Сомбор I</p>	<p>Израђен геодетски елаборат у сврху деобе катастарске парцеле број 428, КО Сомбор I</p>	<p>- Менаџмент Опште болнице Сомбор</p>	<p>Сопствена</p>	<p>мај 2019.</p>
<p>6.4 Захтев Министарству одбране за куповину објеката КН-10 Амбуланта и КН-9 Гараже</p>	<p>Подношење захтева</p>	<p>Поднет захтев</p>	<p>- Директор - Оснивач, Влада АПВ - Покрајински секретар за здравство</p>	<p>Буџет АПВ</p>	<p>јул 2019.</p>

7. КОМПЛЕТНА РЕКОНСТРУКЦИЈА, АДАПТАЦИЈА И САНАЦИЈА ПОСТОЈЕЋИХ ОБЈЕКТА У СКЛОПУ ОДЕЉЕЊА ЗА ФИЗИКАЛНУ МЕДИЦИНУ И РЕХАБИЛИТАЦИЈУ У БЕЗДАНУ

<p>7.1 Грађевински пресек пројектовано – изведено стање на објекту бр 11. – апартмански део - на парцели бр. 599 К.О. Бездан</p>	<p>Обезбедити нову техничку документацију на основу пресека стања пројектовано-изведено стање</p>	<p>Обезбеђена нова пројектна документација за објекат бр.11 – апартмански део</p>	<p>- Менаџмент Опште болнице Сомбор</p>	<p>Сопствена</p>	<p>до краја 2019</p>
---	---	---	---	------------------	----------------------

7.2 Идејно решење комплетне адаптације и санације осталих објеката на парцели бр. 599 К.О. Бездан	Обезбедити Идејно решење са предмером и предрачуном радова	Израђено идејно решење са предмером и предрачуном радова	- Менаџмент Опште болнице Сомбор	Сопствена	2019-2020
7.3 Окончање радова, који нису предвиђени пројектом, на новом бунару	Радови на кућици, набавка и уградња потисне пумпе	Завршени сви радови на новом бунару	- Менаџмент Опште болнице Сомбор	Сопствена	јул 2019.
7.4 Занављање и набавка нове медицинске опреме за потребе Одељења за физикалну медицину и рехабилитацију	Набавка нове медицинске опреме за потребе Одељења за физикалну медицину и рехабилитацију	Набављена нова медицинска опрема за потребе Одељења за физикалну медицину и рехабилитацију	- Менаџмент Опште болнице Сомбор - Начелник Одељења	Покрајински секретаријат за здравство, Донатори	2019-2020

8. УВОЂЕЊЕ СИСТЕМА БЕЗБЕДНОСТИ ПАЦИЈЕНАТА И ЗАПОСЛЕНИХ

8.1 Квантитативно и квалитативно праћење тока намирница у болници (ланац исхране)	Израда процедура и система контроле кретања намирница у Општој болници Сомбор	Елиминисање неквалитетних намирница и неоправданог квантитативног губљења намирница.	- Шеф одсека кухиње, вешераја и магацинских простора - Главна сестра болнице	Сопствена, РФЗО	до краја 2019.
8.2 Праћење исправности и сервисирање медицинске опреме	Контрола руковања постојећом опремом	Свођење на најмању меру кварова на опреми изазваних нестручним руковањем и непажњом	- Шеф одсека за машинско и грађевинско одржав. - Шеф одсека за електротехничко одржавање	Сопствена, РФЗО	Перманентно
8.3 Увођење система заштите запослених, пацијената и имовине сигурносним камерама – видео надзор	Набавка и монтажа система видео надзора	Набављен и монтиран систем видео надзора на поједином објектима као и унутар појединих, најфреквентнијих објеката	- Менаџмент Опште болнице Сомбор - Одсек возног парка и обезбеђења	Сопствена, Донатори	до краја 2019.

9. УВОЂЕЊЕ НОВИХ ТЕХНОЛОГИЈА У РАДУ СЛУЖБИ И ОДЕЉЕЊА

9.1 Даљи развој и унапређење информационог система	Едукација информатичара	Информатичари стално раде на усавршавању система	- Директор	Сопствена, РФЗО, буџет	Перманентно
---	-------------------------	--	------------	------------------------	-------------

	Обука запослених	Сви запослени су обучени за рад на рачунару	– Одсек информационах технологија	Сопствена	Перманентно
9.2 Набавка и уградња рачунарске опреме у свим објектима	Израда плана и спровођење јавних набавки информатичке опреме	Сви објекти су опремљени и умрежени са матичном установом	- Помоћник дир. за економско-финансијске послове - Одсек информационах технологија - Одсек јавних и осталих набавки	РФЗО, локална самоуправа, сопствена, донатори	до краја 2019.
9.3 Имплементација јединственог софтверског система	Пилотирање, одржавање и стално усавршавање софтвера	Јединствен софтвер омогућава несметан проток информација и добру комуникацију	– Одсек информационах технологија	РФЗО, локална самоуправа, Влада АПВ, буџет	Перманентно
9.4 Набавка савремених дијагностичких апарата и остале медицинске опреме	Анализа потреба, планирање и спровођење набавке апарата и остале медицинске опреме	– УЗ апарат за Интерно одељење – УЗ апарати и опрема за радиологију – Опрема за Одсек интервентне кардиологије – Опрема за уролошку ендоскопију – Опрема за патологију – Монитори, респиратори, дефибрилатори и ЕКГ	- Менаџмент Опште болнице Сомбор - Начелници Одељења/Служби - Одсек јавних и осталих набавки	РФЗО, Покрајински секретаријат за здравство, Влада РС, Министарство здравља и Министарство правде, сопствена средства	до краја 2019.
9.5 Увођење нових здравствених метода и технологија	Подношење захтева за увођење здравствене технологије	-Поднет захтев за увођење нове здравствене технологије -Одобрена нова здравствена технологија од стране Министарства здравља -Анексиран Уговор о финансирању здравствене заштите од стране РФЗО	-Одељење за хирургију -Служба за снабдевање крвљу и крвним производима -Директор -Помоћник директора за економско-финансијске послове	Министарство здравља, Покрајински секретаријат за здравство, РФЗО	до краја 2019.

10. ПОВЕЋАЊЕ ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ И КОРИСНИКА УСЛУГА					
10.1 Периодично занављање медицинске и друге опреме	Утврдити Предлог Плана набавке медицинске опреме	Обнављање израбоване медицинске и друге опреме	- Менаџмент Опште болнице Сомбор - Одсек јавних и осталих набавки	РФЗО, Покрајина, локална самоуправа и сопствена	до краја 2019.
10.2 Побољшање укупног задовољства корисника здравствене услуге и запослених у Општој болници Сомбор	Подићи ниво задовољства запослених и корисника услуга	-Успоставити систем награђивања запослених према резултатима рада, свести листе чекања на минимум и дизајнирати нове услуге -Неометана имплементација ИЗИС -Писано образложење пацијенту при отпусту -Ревидирати време посете и могућност приговора	- Менаџмент Опште болнице Сомбор - Начелници Одељења/Служби	Сопствена	до краја 2019.
10.3 Подизање кредибилитета лекара и установе и региона	Пратити учешће лекара у струковним удружењима и промотивно радити на афирмацији резултата рада	Афирмација еминентних стручњака болнице	- Менаџмент Опште болнице Сомбор	Сопствена	Перманентно
10.4 Добијање поверења корисника услуге	Високим нивоом услуга задржати досадашње кориснике услуга и придобити нове	Маркетинг микс здравствених услуга	- Менаџмент Опште болнице Сомбор - Стручни савет Опште болнице Сомбор - Начелници одељења/Служби	Сопствена	Перманентно
11. ПЕРМАНЕНТНА ИНТЕРНА И ЕКСТЕРНА КОМУНИКАЦИЈА					
11.1 Промовисање свих активности на унапређењу квалитета рада, нових медицинских метода, набавке нове медицинске опреме, промовисање и	Примена Етичког кодекса и Правилника о квалитету рада	Подизање квалитета рада	- Менаџмент Опште болнице Сомбор	Сопствена	Перманентно
	Успостављање система електронског заказивања прегледа				2019-2020.

праћење екстерних и интерних едукација	Увођење нових медицинских метода и нове опреме	Пружање услуга пацијентима савременом опремом			
	Презентација на интернет страници интерних и екстерних едукација	Обнављање знања и одржавање лиценци			

12. ОБЕЗБЕЂЕЊЕ ФИНАНСИЈСКЕ ОДРЖИВОСТИ УСТАНОВЕ

12.1 Повећање прихода установе пружањем додатних медицинских услуга	Повећање броја и врсте услуга за остваривање сопствених прихода посебно у Одељењу за физикалну медицину и рехабилитацију у Бездану	Праћење прихода на месечном нивоу Проширење броја услуга	- Менаџмент Опште болнице Сомбор - Начелник Одељења за физикалну медицину и рехабилитацију	Сопствена	2019.
12.2 Смањити трошкове рада установе путем рационалне употребе расположивих ресурса	Спровођење поступака јавних набавки. Смањење трошкова реорганизацијом места трошкова	Вршити анализу трошкова на тромесечном нивоу и деловати у циљу њиховог смањења на месту трошкова	- Менаџмент Опште болнице Сомбор - Начелници служби и одељења	Средства из Уговора са РФЗО	Континуирано
12.3 Кадровско реструктурирање у правцу бољег односа здравствених према не здравственим радницима	Промена процентуалног односа запослених у корист здравствених радника и повећање њихове ефикасности Вршити континуирану едукацију и преквалификацију немедицинских радника у циљу повећања њихове ефикасности	Увођење континуиране едукације у области информacionих технологија здравствених радника Повећање ефикасности рада немедицинског особља	- Менаџмент Опште болнице Сомбор - Начелници служби и одељења	Сопствена и средства из Уговора са РФЗО	Континуирано

12.4 Контрола потрошње медицинских средстава и лекова	Рационална потрошња медицинских средстава и лекова на месту трошка. Увођење протокола за вршење одређених медицинских процедура у циљу рационалне потрошње медицинских средстава и лекова	Тромесечно праћење потрошње медицинских средстава и лекова по месту трошкова Увођење неопходних мера за смањење потрошње медицинских средстава и лекова Јавне набавке медицинских средстава и лекова	- Менаџмент Опште болнице Сомбор - Шеф болничке апотеке - Начелници служби и одељења	Средства из Уговора са РФЗО	Континуирано
--	---	--	--	-----------------------------	--------------

13. ЗАНАВЉАЊЕ И ОБОГАЂИВАЊЕ МЕДИЦИНСКЕ ОПРЕМЕ

13.1 Дефинисати план за набавку медицинске опреме по Одељењима и Службама	Упућивање предлога од стране Начелника одељења/служби о најприоритетнијим набавкама медицинске опреме за сваку наступајућу годину, Стручном Савету који ће вршити рангирање и предложати директору набавке	Набавка адекватне медицинске опреме којом се повећава квалитет као и задовољство пацијената пруженом услугом и запослених радом са савременом опремом.	- Менаџмент Опште болнице Сомбор - Стручни савет - Начелници Одељења/Служби - Одсек јавних и осталих набавки	Републичко Министарство, Влада АПВ, Покрајински секретаријат за здравство, РФЗО, сопствена, донатори	децембар 2019.
13.2 Промовисање активности на занављању и набавци нове медицинске опреме као и постигнутих резултата	Обавештавање на сајту Опште болнице Сомбор и у средствима јавног информисања о набавци нове опреме	Информисање грађана о опреми којом се пружају услуге у Општој болници Сомбор	- Менаџмент Опште болнице Сомбор	Сопствена	Перманентно

14. ПОДИЗАЊЕ НИВОА СТРУЧНОСТИ ЗАПОСЛЕНИХ КРОЗ СТАЛНУ ЕДУКАЦИЈУ					
14.1 Стварање доброг радног окружења	Едукација из комуникологије	Интерни семинара за све лекаре, сестре и помоћно особље	- Менаџмент Опште болнице Сомбор	Сопствено	у току 2019.
	Контрола поштовања кодекса понашања	Месечна анализа нежељених ситуација и предлог мера колегијума	- Главне сестре и начелници одељења/служби	Сопствено	Сваког месеца
	Стварање савремених услова за рад	Замењен инвентар и опрема по приоритетима и потребама	- Менаџмент Опште болнице Сомбор	РФЗ0, локална самоуправа, Покрајина, сопствена, донатори	у току 2019.
14.2 Доношење Плана стручног усавршавања	Израда предлога плана стручног усавршавања	Реализација стручног усавршавања уз сагласност надлежног Министарства	- Начелници одељења - Стручни савет - Управни одбор	Сопствена, РФЗ0, Буџет	Сваке године
14.3 Акредитација већег броја програма континуиране медицинске едукације -К.М.Е.	Стручни састанци и мотивација здравствених радника за учешће у програмима К.М.Е.	Висок ниво мотивације и стална анализа стања	- Менаџмент Опште болнице Сомбор	Сопствена, РФЗ0	Сваке године
	Едукација здравствених радника за израду радова	Обезбедити стручну помоћ и логистику при изради радова лекарима и медицинским сестрама/техничарима		Сопствена, РФЗ0	до краја 2019.
	Годишњи план интерне и екстерне комуникације	Стварање могућности за обнављање лиценце свим запосленима		Сопствена, РФЗ0	Сваке године
14.4 Имплементација водича добре праксе	Подела и презентација усвојених водича добре праксе	Сви лекари имају водиче добре праксе	- Менаџмент Опште болнице Сомбор - Стручни савет	Сопствена	до краја 2019.
	Стручни састанци у току имплементација водича добре праксе	Верификоване препреке и специфичности у спровођењу стручних састанака	- Стручни савет		Сваке године

15. СТАЛНО ПРАЋЕЊЕ И УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА БОЛНИЦЕ					
15.1 Доношење Плана за унапређење квалитета рада Опште болнице на основу анализе учинка из претходне године	Климатизација просторија у којој бораве пацијенти, набавка нових кревета, душека, постељине, прибора за јело ...	Задовољство условима смештаја	- Председник комисије за унапређење квалитета рада	Покрајина, буџет, Локална самоуправа, сопствена, донатори	до краја 2019.
15.2 Провера реализације Плана унапређења Квалитета рада Одељења и Служби на основу анализе показатеља квалитета рада	Провера поштовања кодекса и организовање семинара о међусобној комуникацији са пацијентима	Повећање задовољства пацијената односом запослених према истим.	- Комисија за унапређење квалитета рада	Сопствена	јуни 2019.
15.3 Доношење мера и активности за побољшање задовољства запослених сходно резултатима истраживања задовољства запослених из претходне године	- Повећање квалитета услуга адекватном опремом. - Повећање квалитета међуљудских односа - Повећање квалитета професионалног развоја	- Задовољство запослених адекватном опремом - Бољи међуљудски односи - Задовољство професионалним развојем	- Менаџмент Опште болнице Сомбор - Комисија за унапређење квалитета рада - Стручни савет	Сопствена	крај 2019.
15.4 Доношење Плана за проверу квалитета стручног рада на нивоу установе	Подизање нивоа квалитета приликом пријема и отпуста	Веће задовољство пацијената услугама пријема и отпуста	- Директор, - Начелници и главне сестре Одељења/Служби	Сопствена	септембар 2019.
15.5 Периодично извештавати менаџмент и управни одбор о раду Комисије за унапређење квалитета рада Опште болнице Сомбор	Годишњи извештај Комисије за унапређење квалитета рада	Стицање увида у квалитет рада Комисије Менаџмента и Управног одбора	- Директор, - Комисија за унапређење квалитета рада	Сопствена	Сваке године
15.6 Стварати позитиван публицитет установе у јавности промоцијом активности за унапређење квалитета рада	Одржавање курсева, пилот пројеката, стипендирање, донаторске акције, изјаве за медије	Подизање угледа установе	- Директор,	Сопствена	Перманентно
15.7 Годишње оцењивање рада свих запослених	Спровођење оцењивања рада запослених кроз усвојену Процедуру	Мотивација запослених	- Директор, - Начелници и главне сестре Одељења/Служби	Сопствена	септембар 2019.

Оперативни план Опште болнице „Др Радивој Симоновић“ Сомбор за 2019. годину усвојен је од стране Управног одбора Опште болнице „Др Радивој Симоновић“ Сомбор на седници од _____ године.

Председник Управног одбора

Горетић Вамошер др Ђерђи