



Сомбор:	25.02.2016.
Број:	28-992/2016

КОМИСИЈА ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА СТРУЧНОГ РАДА

УПУТСТВО ЗА ПРАЋЕЊЕ ПОКАЗАТЕЉА КВАЛИТЕТА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ У ОПШТОЈ БОЛНИЦИ „ДР РАДИВОЈ СИМОНОВИЋ“ СОМБОР ЗА 2016. ГОДИНУ

Под квалитетом рада, подразумевају се мере и активности којима се у складу са савременим достигнућима медицинске науке доприноси вишем нивоу квалитета здравствених услуга које пружају здравствени сарадници, повећавају могућност повољног исхода и смањује ризик настанка нежељених последица по здравље и здравствено стање пацијента Опште болнице „Др Радивој Симоновић“, Сомбор.

Квалитет здравствене заштите процењује се на основу одговарајућих показатеља који се односе на обезбеђеност становништва здравственим радницима, капацитет здравствених установа, опрему, односно које се односе на показатеље процеса и резултата рада и исхода по здравље становништва, као и на основу других показатеља на основу којих се процењује квалитет здравствене заштите.

Показатељи квалитета здравствене заштите у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор, предвиђени су чланом 18.–23. Правилника о показатељима здравствене заштите („Сл. Гласник РС“, бр. 49/2010).

1. Здравствена установа у целини

Имајући у виду горе изнето, Комисија за унапређење квалитета стручног рада Опште болнице „Др Радивој Симоновић“, Сомбор утврђује да предмет програма унапређења стручног рада у Општој болници „Др Радивој симоновић“, Сомбор за 2016. годину чини следеће:

1. Стопа леталитета у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;
2. Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;
3. Просечна дужина болничког лечења у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;
4. Просечан број медицинских сестара по заузетој болничкој постељи у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;
5. Процент обдукованих у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;
6. Процент подударности клиничких и обдукованих дијагноза у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор ;
7. Процент пацијената код којих је извршен поновни пријем на одељење интензивне неге у току хоспитализације у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;

8. Процент пацијената код којих се прате по процесу здравствене неге у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;
9. Процент сестринских отпусних писама патронажној служби у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;

2. Интернистичке гране медицине

Комисија за унапређење квалитета стручног рада Опште болнице „Др Радивој Симоновић“, Сомбор утврђује да предмет програма унапређења стручног рада у интернистичким гранама медицине у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор за 2016. годину чини следеће:

1. Стопа леталитета у интернистичким гранама медицине у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;
2. Процент умрлих у току првих 48 сати у интернистичким гранама медицине у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;
3. Стопа леталитета од инфаркта миокарда у интернистичким гранама медицине у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;
4. Процент умрлих од инфаркта миокарда у првих 48 сати од пријема у интернистичким гранама медицине у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;
5. Стопа леталитета од цереброваскуларног инсульта у интернистичким гранама медицине у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;
6. Процент умрлих од цереброваскуларног инсульта у интернистичким гранама медицине у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;
7. Просечна дужина болничког лечења у интернистичким гранама медицине у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;
8. Просечна дужина болничког лечења пацијената са акутним инфарктом миокарда у интернистичким гранама медицине у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;
9. Просечна дужина болничког лечења код пацијената са цереброваскуларним инсультом у интернистичким гранама медицине у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;
10. Просечан број медицинских сестара по заузетој болничкој постељи у интернистичким гранама медицине у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;
11. Процент обдукованих умрлих на интернистичким гранама медицине у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;
12. Процент подударности клиничких и обдукованих дијагноза са одељења интернистичких грана медицине у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;
13. Процент пацијената са акутним инфарктом миокарда код којих је извршен поновни пријем у коронарну јединицу у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;
14. Процент поновних хоспитализација пацијената са акутним инфарктом миокарда у року од 30 дана од отпуста из болнице са овом дијагнозом у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;
15. Процент пацијената са цереброваскуларним инсультом код којих је извршен поновни пријем на одељење интензивне неге у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;
16. Процент поновних хоспитализација пацијената са цереброваскуларним инсультом у року од 30 дана од отпуста из болнице са овом дијагнозом у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;
17. Процент пацијената код којих је извршен поновни пријем на одељење интензивне неге у току хоспитализације на свим одељењима интернистичких грана медицине;

3. Хирушке гране медицине

Комисија за унапређење квалитета стручног рада Опште болнице „Др Радивој Симоновић“, Сомбор утврђује да предмет програма унапређења стручног рада у хирушким гранама медицине у Општој болници „Др Радивој симоновић“, Сомбор за 2016. годину чини следеће:

1. Стопа леталитета на одељењима хирушких грана у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;
2. Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема на одељења хирушких грана Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;
3. Стопа леталитета оперисаних пацијената на одељењима хирушких грана у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;
4. Просечна дужина болничког лечења на одељењима хирушких грана у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;
5. Просечна дужина преоперативних дана лечења на одељењима хирушких грана у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;
6. Просечан број оперисаних пацијената у општој, регионалној или локалној анестезији по хирургу у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;
7. Просечан број медицинских сестара по заузетој болничкој постељи на одељењима хирушких грана у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;
8. Процент обдукованих на одељењима хирушких грана у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;
9. Процент подударности клиничких и обдукционих дијагноза на одељењима хирушких грана у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;
10. Процент пацијената код којих је извршен поновни пријем на одељење интензивне неге у току хоспитализације на свим одељењима хирушких грана медицине у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;
11. Број умрлих пацијената после апендектомије у у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;
12. Број умрлих пацијената после холецистектомије у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;
13. Процент пацијената који су добили сепсу после операције у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;

4. Гинекологија и акушерство

Комисија за унапређење квалитета стручног рада Опште болнице „Др Радивој Симоновић“, Сомбор утврђује да предмет програма унапређења стручног рада у гинеколошко-акушерским гранама медицине у Општој болници „Др Радивој симоновић“, Сомбор за 2016. годину чини следеће:

1. Стопа леталитета на одељењима гинекологије и акушерства на одељењима хирушких грана у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;
2. Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема на одељењима гинеколошких и акушерских грана у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;
3. Број трудница и породиља умрлих током хоспитализације на одељењима гинеколошких и акушерских грана у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;
4. Број живорођене деце умрло до отпуста на одељењима гинеколошких и акушерских грана у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;
5. Просечна дужина болничког лечења на одељењима гинеколошких и акушерских грана у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;
6. Просечан број медицинских сестара по заузетој болничкој постељи на одељењима гинеколошких и акушерских грана у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;

7. Процент породиља које су имале повреду при порођају у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;
8. Процент новорођенчади која су имала повреду при рађању у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;
9. Процент порођаја обављених „царским резом“ у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;
10. Процент обдукованих на одељењима гинеколошких и акушерских грана у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;
11. Процент подударности клиничких и обдукционих дијагноза на одељењима гинеколошких и акушерских грана у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;
12. Процент порођаја обављених у епидуралној анестезији у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;
13. Просечна дужина лечења нормалног порођаја у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;
14. Процент пацијенткиња код којих је извршен поновни пријем на одељење интензивне неге у току хоспитализације на одељењу гинекологије и акушерства у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;
15. Укљученост породилишта у програм „Болница пријатељ беба“;
16. Процент порођаја обављених уз присуство партнера или члана породице породиље у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;

5. Педијатрија

Комисија за унапређење квалитета стручног рада Опште болнице „Др Радивој Симоновић“, Сомбор утврђује да предмет програма унапређења стручног рада у педијатријским гранама медицине у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор за 2016. годину чини следеће:

1. Стопа леталитета на одељењима педијатријских грана у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;
2. Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема на одељењима педијатријских грана у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;
3. Просечна дужина болничког лечења на одељењима педијатријских грана у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;
4. Просечан број медицинских сестара по заузетој болничкој постељи на одељењима педијатријских грана у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;
5. Процент обдукованих на одељењима педијатријских грана у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;
6. Процент подударности клиничких и обдукционих дијагноза на одељењима педијатријских грана у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор;
7. Процент пацијената код којих је извршен поновни пријем на одељење интензивне неге у току хоспитализације на одељењу педијатрије у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор.

6. Специјалистичко-консултативне службе

Комисија за унапређење квалитета стручног рада Опште болнице „Др Радивој Симоновић“, Сомбор утврђује да предмет програма унапређења стручног рада у свим специјалистичко-консултативним службама у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор чине следећи показатељи:

1. Просечна дужина чекања на заказани први преглед;
2. Укупан број сати у недељи када служба ради поподне;

3. Број дана у месецу када је омогућено заказивање специјалистичко-консултативних прегледа;
4. Процент заказаних посета у односу на укупан број посета у специјалистичко-консултативној служби;
5. проценат пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина.

7. Ургентна медицина

Комисија за унапређење квалитета стручног рада Опште болнице „Др Радивој Симоновић“, Сомбор утврђује да предмет програма унапређења стручног рада у службама које се баве збрињавањем хитних и ургентних стања у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор чине следећи показатељи:

1. Процент успешних кардио-пулмоналних реанимација;
2. Просечна дужина чекања на преглед од момента пријема у здравствену установу;
3. Постојање протокола за збрињавање тешких мултиплих траума у писменој форми.

8. Листе чекања

Комисија за унапређење квалитета стручног рада Опште болнице „Др Радивој Симоновић“, Сомбор утврђује да предмет програма унапређења вођења листа чекања у Општој болници „Др Радивој Симоновић“, Сомбор чине следећи показатељи:

1. Број нових пацијената стављених на листу чекања за сваку интервенцију, процедуру;
2. Процент урађених интервенција – процедура са листе чекања у односу на укупан број урађених интервенција – процедура;
3. Просечна дужина чекања за одређене интервенције – процедуру пацијената са листе чекања на нивоу здравствене установе;
4. Процент упутних дијагноза за компијутеризовану томографију ендокранијума подударних са налазом после објављене дијагностичке процедуре;
5. Процент упутних дијагноза за магнетну резонанцу ендокранијума са налазом после обављене дијагностичке процедуре.

9. Безбедност пацијената

Безбедност пацијената представља идентификацију и анализу ризичних догађаја, са циљем да се здравствена заштита учини безбеднијом и да се ризик по пацијента сведе на најмањи могући ниво.

Имајући у виду изнето, Комисија за унапређење квалитета стручног рада Опште болнице „Др Радивој Симоновић“, Сомбор утврђује да предмет програма унапређења стручног рада који се односе на безбедност пацијента, за установу у целини чине следећи показатељи:

1. Успостављање формалне процедуре за регистровање нежељених догађаја и опис процедуре;
2. Успостављање формалне процедуре за регистровање нежељених дејстава лекова и опис процедуре;
3. Стопа падова пацијената;
4. Стопа пацијената са декубитисима;
5. Стопа компликација насталих услед давања анестезија у здравственој установи;
6. Стопа поновљених операција у истој регији;
7. Стопа механичких јатрогених оштећења насталих приликом хирушке интервенције;
8. Стопа тромбоемболијских компликација;

7. Број хирушких интервенција које су урађене на погрешном пацијенту, погрешној страни тела и погрешном органу;
10. Контрола стерилизације;
11. Стопа инциденције болничких инфекција на јединици интензивне неге здравствене установе;
12. Стопа инциденције инфекција оперативног места.

10. Задовољство корисника услугама здравствене службе

Комисија за унапређење квалитета стручног рада Опште болнице „Др Радивој Симоновић“, Сомбор утврђује да предмет програма унапређења стручног рада који се односи на задовољство корисника услугама здравствене службе чине следећи показатељи:

1. Истакнуто обавештење о врсти здравствених услуга које се пацијенту као осигуранику обезбеђују из средстава обавезног здравственог осигурања, а које су делатности здравствене установе.
2. Истакнуто обавештење о здравственим услугама које се не обезбеђују на терет обавезног здравственог осигурања, а у складу са актом којим се уређује садржај, обим и стандард права на здравствену заштиту из обавезног здравственог осигурања;
3. Истакнуто обавештење о видовима и износу учешћа осигураних лица у трошковима здравствене заштите, као и ослобађање од плаћања учешћа;
4. Истакнут ценовник здравствених услуга које се не обезбеђују из средстава обавезног здравственог осигурања, а које пацијенти плаћају из својих средстава;
5. Постављање кутије за примедбе и приговоре пацијената;
6. Списак лекара који раде и њихово радно време;
7. Овављање истраживања задовољства корисника услугама здравствене заштите;
8. Урађена анализа о спроведеном истраживању задовољства корисника услугама здравствене заштите и предузете мере и активности на сталном унапређењу квалитета.

11. Задовољство запослених у здравственој установи

Комисија за унапређење квалитета стручног рада Опште болнице „Др Радивој Симоновић“, Сомбор утврђује да предмет програма унапређења стручног рада који се односи на задовољство запослених у здравственој установи чине следећи показатељи:

1. Обављено истраживање запослених у здравственој установи;
2. Урађена анализа о спроведеном истраживању задовољства запослених у здравственој установи и предузете мере и активности на сталном унапређењу квалитета.

12. Комисија за унапређење квалитета рада

Комисија за унапређење квалитета рада стара се о сталном унапређењу квалитета здравствене заштите у здравственим установама. Имајући у виду изнето, Комисија за унапређење квалитета стручног рада Опште болнице „Др Радивој Симоновић“, Сомбор утврђује да предмет програма унапређења стручног рада који се односе на Комисију за унапређење рада, следећи параметри:

1. Постојање интегрисаног плана сталног унапређења квалитета рада здравствене установе који у свом саставу садржи:
 - планиране активности ради побољшања резултата показатеља квалитета које здравствена установа прикупља и прати;

- планиране активности ради унапређења задовољства корисника, а на бази анализе испитивања задовољства корисника здравственом заштитом;

- планиране активности ради унапређења задовољства запослених, а на бази анализе испитивања задовољства запослених у здравственим установама;

- препоруке и предлог мера спољне провере квалитета стручног рада коју спроводи Министарство здравља;

- препоруке Агенције за акредитацију здравствених установа Србије;

2. Постојање интегрисаног извештаја о раду Комисије за унапређење квалитета рада, према горе дефинисаном садржају;

3. Постојање ажуриране интернет презентације установе.

13. Стицање и обнова знања и вештина запослених

Комисија за унапређење квалитета стручног рада Опште болнице „Др Радивој Симоновић“, Сомбор утврђује да предмет програма унапређења стручног рада који се односи на стицање и обнову знања и вештина запослених, чине следећи параметри:

1. Постојање плана едукације за све запослене у здравственој установи;
2. Број радионица, едукативних скупова и семинара одржаних у здравственој установи;
3. Процент особа које су бар једном о трошку установе похађале курс, семинар или учествовале на конгресу или стручном састанку из области која је релевантна за њихов стручни рад;
4. Број акредитованих програма континуиране медицинске едукације од стране Здравственог савета Србије, а чији су носиоци запослени у здравственој установи.

**Председник Комисије за унапређење квалитета рада
Опште болнице Сомбор**

Милинковић др Дејан