
ОПШТА БОЛНИЦА
“Др Радивој Симоновић”
Сомбор



Централа		++ 381 (25) 467-700, 467-800
Секретар		++ 381 (25) 467-757
Факс		++ 381 (25) 417-022, 417-088
e – mail		bolnicaso.direktor@sbb.rs
Web site		www.bolnicasombor.rs

Матични број: 08906173; Регистарски број: 8236092170; Шифра делатности: 8610; ПИБ: 106205005;
Жиро рачуни: 840-801661-66, 840-787667-47, 840-1242761-40

Сомбор: 05.09.2014 Број: 9.-2302

ОПШТА БОЛНИЦА
“Др Радивој Симоновић”
Сомбор



СТРАТЕШКИ ПЛАН
ЗА ПЕРИОД
2014 – 2019

септембар, 2014. године

САДРЖАЈ

1. Историјат Опште болнице „Др Радивој Симоновић“ Сомбор	3
2. Принципи рада Опште болнице „Др Радивој Симоновић“ Сомбор	5
3. Изјава Менаџерског тима	6
4. Менаџерски тим запослених	7
5. Организациона шема Опште болнице Сомбор	8
6. Улога Опште болнице „Др Радивој Симоновић“ Сомбор	9
7. Мисија	10
8. Визија	10
9. SWOT анализа	11
10. Мапирање и класификација стратегија	12
11. Стратешки циљеви Опште болнице Сомбор за период 2014.-2019.	13
12. Опис стратешких циљева за период 2014.-2019.	14
13. Закључак	28
14. Тим за израду стратешког плана	29

ИСТОРИЈАТ ОПШТЕ БОЛНИЦЕ СОМБОР

Прва болница у Сомбору саграђена је, усељена и отпочела са радом 1880. године. То је зграда на Апатинском путу.

Након Првог светског рата почело се размишљати о градњи нове веће болнице. Прилика за то указала се 1923. године. Тада је почела градња двоспратнице, на крају данашње Војвођанске улице, тада Бајске улице, по пројекту архитекте професора Рупела из Хамбурга, а према плановима инжењера Доке Поповића.

Грађена је средствима које су Сомборци сакупили за венчање краља Александра и румунске принцезе Марије (3.000.000,00 три милиона динара), јер се краљевски пар одрекао поклона у корист народног здравља (добили су Сомборци од Двора и додатну помоћ од 4.000.000,00 четири милиона динара). Пошто се тада родио краљевић Петар II, болница је пројектована у облику ћириличног слова П (Петар).

Прво је био подигнут један велики павиљон, а потом су донацијом Бачке жупаније сазидани и други простори. Ту су смештена одељења: Очно, Кожно-венерично, За мајку и новорођенчад, ОРЛ, Одељење за рентген и ЕКГ и Хигијенски завод.

24. маја 1925. године Болница је свечано отворена под називом Болница краља Александра и краљице Марије. Краљевски пар је заступао адмирал Прица, југословенску владу Министар народног здравља др Славко Милетић.

Захваљујући ангажовању управника болнице др Миленка Петровића од стране лекара присуствовали су др Предбернова из Француске, др Зафирелис из Грчке, др Фрезенијус из Холандије, др Донхофер из Мађарске и др Абл из Немачке.

Године 1930. сазидани су павиљони за Одељење за заразне болести и Одељење за просектуру.

У августу 1930. године Министарство унутрашњих дела одобрило је да се стара градска болница пресели у новосаграђену зграду, с тим што ће Поликлинике народног здравља и Уточиште убогих бити смештени у зграду старе болнице. Исте године извршен је премештај болесника, намештаја и материјала из старе болнице са Апатинског пута у нову болницу у Бајској улици. У стару зграду болнице на Апатинском путу усељен је и Антитуберкулозни диспансер. Први управник болнице био је др Миленко Петровић, најзаслужнији човек у изградњи исте.

Ускоро је након смрти Терезе Семезе 1930. године отворен разговор о донацији велепоседника Стевана Семезе који је оставио 547 јутара земље у Старој Моравици за изградњу болнице са роком од 5 година. Градски сенат је опоруку прихватио, а штедионица Дунавске бановине откупила је земљу за суму од 2.816.588,00 динара што је било довољно за планирану градњу, која се почела градити 1934. године преко пута дотадашње зграде. Према пројекту инг. Светозара Кротима, Болница Стевана Семезе има 60 кревета и почиње са радом исте године када је завршена. У њу се смештају Интерно одељење (спрат) и Хирушко одељење (приземље), две операционе сале и једна акушерска. Следеће године набавља се додатна опрема за Семзину болницу у износу од 661.000,00 динара. Обе зграде у којима има 500 постеља функционишу као једна болница, која се помиње као Бановинска.

У периоду након 2. Светског рата Општа болница се у неколико наврата организационо спајала са Домом здравља, Апотеком и Хигијенским заводом. Од 1975.г. Функционисала је у оквиру Медицинског центра „Др Радивој Симоновић“, а касније је трансформисана у Здравствени центар „Др Радивој Симоновић“.

Издавањем средстава грађана тј. самодоприносом изграђује се Хирушки блок који се, после вишегодишње изградње коначно завршава 1987. године. У његову зграду смештају се Одељење патологије, ОРЛ одељење, Одељење урологије, ортопедије и хирургије, Операциони блок, Пријемно тријажна и хитна хируршка служба и РТГ дијагностика.

Од 01. јула 2009.г. Општа болница се, на основу Закона о здравственој заштити, одвојила од Дома здравља и функционише као самостални правни субјекат: Општа болница „Др Радивој Симоновић“.

Пуних 80 година након изградње болнице на згради бивше „Болнице Краља Александра и Краљице Марије“ постављено је спомен обележје у знак захвалности града Сомбора краљевском Дому Карађорђевића за помоћ у изградњи болнице, као и Грб Карађорђевића.

ПРИНЦИПИ РАДА ОПШТЕ БОЛНИЦЕ СОМБОР

Пружање здравствене заштите од стране наше установе није само скуп активности простих чинилаца, већ је резултат организованог система, које почива на следећим принципима и вредностима:

- ❖ **НАЈБОЉИ ИНТЕРЕС ПАЦИЈЕНТА**, пружање адекватних услуга на најбољи начин за корисника уз поштовање основних људских права;
- ❖ **ПРАВИЧНОСТ**, остварује се забраном дискриминације приликом пружања здравствене заштите по основу расе, пола, старости, националне припадности, социјалног порекла, вероисповести, политичког или другог убеђења, имовинског стања, културе, језика, врсте болести, психичког или телесног инвалидитета.
- ❖ **СТАЛНО УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА**, остварује се мерама и активностима којима се у складу са савременим достигнућима медицинске науке и праксе повећавају могућности повољног исхода и смањивања ризика и других нежељених последица по здравље и здравствено стање појединца и заједнице у целини.
- ❖ **ЕФИКАСНОСТ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ**, остварује се постизањем најбољих могућих резултата у односу на расположива финансијска средства, односно постизањем највећег нивоа здравствене заштите уз најнижи утрошак средстава.
- ❖ **ТИМСКИ РАД**, огледа се у функционисању наше установе као целине у којој се сваки запослени вреднује као незаобилазна карика у испуњавању заједничког циља – квалитетније пружање здравствене заштите нашим корисницима.

ИЗЈАВА МЕНАѢРСКОГ ТИМА

У Општој болници Сомбор постоји десетогодишња интенција једног интензивног развоја до јуче Здравственог центра, а сада Опште болнице у Сомбору. Та интенција се односи углавном на развој медицинске доктрине, увођење нових технологија, а све више препознаје значај немедицинских делова једног од најкомплекснијих система, а то је болнички. То подразумева осавремењивање управљањем протоком новца, постављањем правних алгоритама и процедура, увођења ИТ технологија, поступном изградњом система, за који је осим знања потребно време и спознаја о врсти информација које су нам потребне, као и о нашим потребама када је ИТ систем у питању. То се пре свега односи на развијање тј увођење што више онога што се данас назива немедицинска очекивања пацијента, који се иако подразумевана морају свесно развијати и имплементирати.

Општа болница је ушла у један нов период њеног развоја доношењем плана о новој унутрашњој организацији и систематизацији. Она подразумева више стручности у процесу управљања болницом, а мање интуитивног вођења и одлучивања.

Нови модел организације болнице има задатак да у једном комбинованом моделу управљања, где сегменте чине делови болничког система међусобно, функционално сродни. Они представљају само организационе подцелине, које у једном комбинованом мрежном систему уз пуно флексибилности међусобно комуницирају у сваком моменту изналазећи најбоље решење.

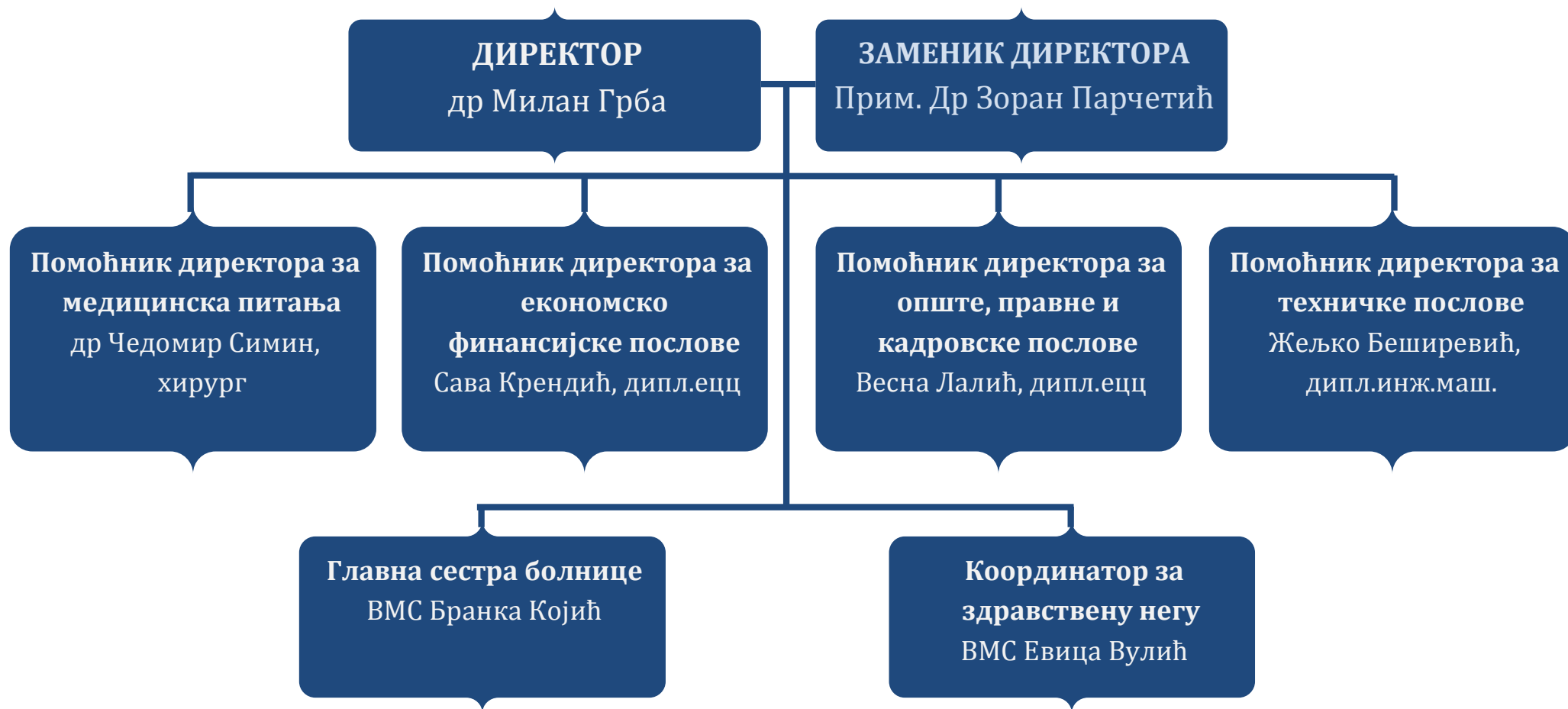
Систем је у исто време организован у јасном хијерархиском односу, где свако има одговорност према сасвим одређеном нивоу уз укључивање што већег броја људи у процес планирања, одлучивања, како би у тако сложенем систему што више људи добило прилику да креативно утиче на процес управљања болницом.

У изради стратешког плана директно су учествовали чланови Управног одбора и менаџмент тима болнице, а представљени су у следећој организационој шеми:

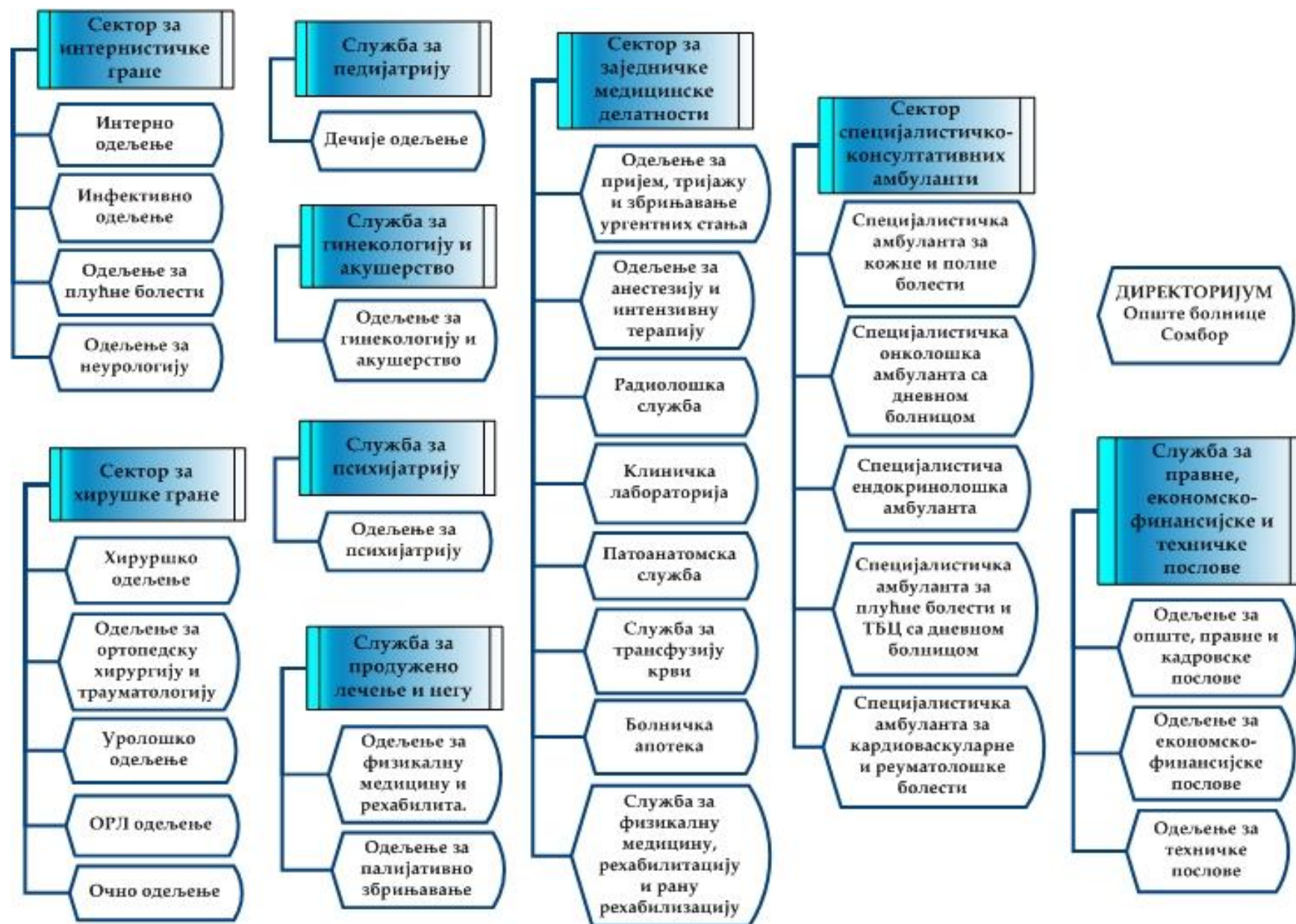
УПРАВНИ ОДБОР

1. Вамошер-Горетић др Ђерђи, **председник**, Сомбор, Кућна нега
2. Баљак Вера, дипл.правник, Сомбор, Градска управа
3. Машуловић Бранимир, дипл.археолог, Градски музеј, Трг Републике 4, Сомбор
4. Мирослав Ковачић, дипл.еџц, Сомбор, Блашка Марковића 11
5. Цветићанин др Стеван, одељење Хирургије
6. Урбановски др Бруно, одељење Урологије
7. Делић др Александар, одељење Неурологије

МЕНАѢЕРСКИ ТИМ ЗАПОСЛЕНИХ



ОРГАНИЗАЦИОНА ШЕМА ОПШТЕ БОЛНИЦЕ СОМБОР



УЛОГА ОПШТЕ БОЛНИЦЕ СОМБОР

Општа болница Сомбор је регионална болница која пружа услуге корисницима једног од највећих округа у Војводини, Западнобачког округа, којем гравитира 184.000 становника.

Пружамо услуге секундарног нивоа здравствене заштите, што подразумева спровођење мера за увећавање и унапређење здравља грађана, спречавање, сузбијање и рано откривање болести, повреда и других поремећаја здравља и благовремено и ефикасно лечење и рехабилитацију, а све у складу са Законом о здравственој заштити.

Све мере које спроводимо у циљу обезбеђења здравствене заштите грађана усклађене су са здравственом доктрином и уз употребу здравствених технологија, а засноване су на научним доказима, односно морају бити безбедне, сигурне и ефикасне и у складу са начелима професионалне етике.

МИСИЈА

Општа болница „Др Радивој Симоновић“ Сомбор је установа секундарне здравствене заштите која пружа доступну свеобухватну, континуирану и безбедну здравствену заштиту становништву западно-бачког региона. Тимским радом уз максимално коришћење расположивих ресурса и уз континуирано унапређење квалитета рада пружамо здравствене услуге у сфери дијагностике, амбулантно поликлинничког и стационарног лечења пацијената.

Применом савремених медицинских технологија, спровођењем планираних активности које су усклађене са националном здравственом политиком и применом искуства медицинских стручњака настојимо да будемо стожер у здравственој заштити становништва.

ВИЗИЈА

Општа болница „Др Радивој Симоновић“ Сомбор стреми досезању препоручених стандарда у свим сферама рада тежећи максималној координацији и синхронизацији свих здравствених установа Региона кроз управљање квалитетом наше настојање ће бити изврсност у нивоу пружања здравствене заштите становништва.

SWOT АНАЛИЗА

Како би дошли до адекватних стратешких циљева постоји потреба за анализом постојећег стања и окружења у којем се налазимо. Сматрали смо да је SWOT анализа најприкладнији инструмент за стратешко планирање, јер укључује свеобухватну процену фактора, како унутрашњих (снаге и слабости организације), тако и спољашњих (шансе и претње из окружења). Путем ове анализе са много бољег полазишта можемо приступити стратешком планирању и формулисању оптималних стратешких циљева.

Идентификовани SWOT фактори:

СНАГЕ:

- Едукован кадар;
- Добра организација здравствене службе;
- Мултисекторска сарадња на решавању проблема здравствене заштите у заједници;
- Мотивисан кадар;
- Опремљеност адекватном опремом;
- Подршка оснивача и покрајинских секретаријата;
- Умрежен информациони систем;
- Координација рада служби за здравствену заштиту преко новооснованог Савета за здравље;
- Спремност запослених за додатно усавршавање.

СЛАБОСТИ:

- Недостатак кадра у специјалистичкој делатности (хирургија, психијатрија, радиологија, патологија, анестезиологија);
- Незавршен процес акредитације здравствене установе;
- Непостојање плана технолошког развоја здравствене установе;
- Мали број уведених нових технологија;
- Неодстатак додатног финансирања (осим средстава Републичког фонда за здравствено осигурање);
- Неодовољна промоција јавног здравља и здравствено васпитног рада; активности усмерене на усвајање здравих стилова живота;

МОГУЋНОСТИ:

- Унапређење квалитета рада;
- Акредитација здравствене установе;
- Учествовање у пројектним активностима;
- Увођење нових технологија у раду;
- Унапређење сарадње са медијима;

ПРЕТЊЕ:

- Пораст броја хроничних незаразних обољења (кардиоваскуларне болести, малигне болести, плућне болести и дијабетес);
- Законске регулативе, које онемогућавају ново запошљавање у здравству;
- Старији специјалистички кадар и отежано упућивање лекара на специјализацију;
- Закон о централизованим јавним набавкама, који успорава набавку адекватне опреме и материјала за рад;
- Политичка нестабилност;
- Одлазак високообразованог кадра у друге регионе или у иностранство.

МАПИРАЊЕ И КЛАСИФИКАЦИЈА СТРАТЕГИЈА

СПОЉНИ ФАКТОРИ УНУТРАШЊИ ФАКТОРИ	Листа унутрашњих снага ▪ Едукован кадар; ▪ Добра организација здравствене службе; ▪ Мултисекторска сарадња на решавању проблема здравствене заштите у заједници; ▪ Мотивисан кадар; ▪ Опремљеност адекватном опремом; ▪ Подршка оснивача и покрајинских секретаријата; ▪ Умрежен информациони систем; ▪ Координација рада служби за здравствену заштиту преко новооснованог Савета за здравље; ▪ Спремност запослених за додатно усавршавање.	Листа унутрашњих слабости ▪ Недостатак кадра у специјалистичкој делатности (хирургија, психијатрија, радиологија, патологија, анестезиологија); ▪ Незавршен процес акредитације здравствене установе; ▪ Непостојање плана технолошког развоја здравствене установе; ▪ Мали број уведених нових технологија; ▪ Неодстатак додатног финансирања (осим средстава Републичког фонда за здравствено осигурање); ▪ Неодовољна промоција јавног здравља и здравствено васпитног рада; активности усмерене на усвајање здравих стилова живота;
Листа спољашњих могућности ▪ Унапређење квалитета рада; ▪ Акредитација здравствене установе; ▪ Учествовање у пројектним активностима; ▪ Увођење нових технологија у раду; ▪ Унапређење сарадње са медијима;	➤ Увођење нових технологија у раду служби и одељења ➤ Перманентна интерна и екстерна комуникација ➤ Стално повећање и унапређење квалитета рада Болнице	➤ Завршетак изградње и опремање Одељења Неурологије и реконструкција Грудног одељења и зграде Специјалистичких амбуланти ➤ Обезбеђење финансијске одрживости установе ➤ Адаптација Управне зграде
Листа спољашњих претњи ▪ Пораст броја хроничних незаразних обољења (кардиоваскуларне болести, малигне болести, плућне болести и дијабетес); ▪ Законске регулативе, које онемогућавају ново запошљавање у здравству; ▪ Старији специјалистички кадар и отежано упућивање лекара на специјализацију; ▪ Закон о централизованим јавним набавкама, који успорава набавку адекватне опреме и материјала за рад; ▪ Политичка нестабилност; ▪ Одлазак високообразованог кадра у друге регионе или у иностранство.	➤ Увођење система безбедности пацијената и запослених ➤ Повећати задовољство запослених и корисника услуга ➤ Занављање и унапређење медицинске опреме ➤ Подизање нивоа стручности запослених кроз сталну едукацију	

СТРАТЕШКИ ЦИЉЕВИ ОПШТЕ БОЛНИЦЕ СОМБОР ЗА ПЕРИОД 2014.-2019.

- Стратешки циљ 1:** Завршетак изградње и опремање Одељења Неурологије и реконструкција Грудног одељења и зграде Специјалистичких амбуланти.
- Стратешки циљ 2:** Увођење система безбедности пацијената и запослених
- Стратешки циљ 3:** Увођење нових технологија у раду служби и одељења
- Стратешки циљ 4:** Повећати задовољство запослених и корисника услуга
- Стратешки циљ 5:** Перманентна интерна и екстерна комуникација
- Стратешки циљ 6:** Обезбеђење финансијске одрживости установе
- Стратешки циљ 7:** Занављање и унапређење медицинске опреме
- Стратешки циљ 8:** Подизање нивоа стручности запослених кроз сталну едукацију
- Стратешки циљ 9:** Стално повећање и унапређење квалитета рада Болнице
- Стратешки циљ 10:** Адаптација Управне зграде

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 1 ЗАВРШЕТАК ИЗГРАДЊЕ И ОПРЕМАЊЕ ОДЕЉЕЊА НЕУРОЛОГИЈЕ И РЕКОНСТРУКЦИЈА ГРУДНОГ ОДЕЉЕЊА И ЗГРАДЕ СПЕЦИЈАЛИСТИЧКИХ АМБУЛАНТИ					
СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉЕВИ	АКТИВНОСТИ	РЕЗУЛТАТИ	ОДГОВОРНОСТ	ФИНАНСИРАЊЕ	ВРЕМЕНСКИ ПЕРИОД
1.1 УСВАЈАЊЕ ПРЕДЛОГА ИДЕЈНОГ ПРОЈЕКТА	Израда идејног пројекта за санацију и адаптацију објеката.	Усвојен идејни пројекат за санацију и адаптацију објеката	- Управни одбор болнице	Сопствено	до краја 2014.
1.2 ИЗРАДА ГЛАВНИХ ПРОЈЕКТА ЗА ОБЈЕКТЕ И ОДРЕЂИВАЊЕ ИНВЕСТИЦИОНЕ ВРЕДНОСТИ	Израда Грађевинског пројекта за санацију објеката са спецификацијом трошкова	Израђен Грађевински пројекат и одређена инвестициона вредност	- Директор, др Милан Грба - Помоћник директора за техничке послове, Жељко Беширевић	Сопствена, буџет Републике Србије	31.06.2015.
	Израда Елабората енергетске ефикасности	Израђен елаборат енергетске ефикасности	- Помоћник дир. за економско-финансијске послове, Сава Крендић		
	Израда пројекта електричних инсталација са спецификацијом трошкова	Израђен пројекат електричних инсталација и одређена инвестициона вредност	- Шеф одсека за електротехничко одржавање, Иштван Сабо		
1.3 ПРОНАЛАЖЕЊЕ СРЕДСТАВА ЗА ФИНАНСИРАЊЕ ГРАДЊЕ	Израда предлога Пројекта за адаптацију и санацију објеката	Предати пројекти Министратсву здравља РС и Покрајинском секретаријату	- Директор, др Милан Грба	Покрајина, Буџет РС, Министарство здравља	31.12.2015.
1.4 ИЗГРАДЊА ОБЈЕКТА	Изградња и опремање нових зграда одељења неурологије и грудног одељења	Изграђени нови објекти за грудно одељење и неурологију са припадајућом опремом	- Директор, др Милан Грба - Помоћник директора за техничке послове, Жељко Беширевић	Покрајина, Буџет РС, Министарство здравља	31.12.2015.
	Реконструкција и адаптација зграде Специјалистичких амбуланти	- Адаптација крова - Уградња хидрауличног лифта - Израда и уградња нове PVC столарије	- Помоћник дир. за економско-финансијске послове, Сава Крендић		

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 2					
УВОЂЕЊЕ СИСТЕМА БЕЗБЕДНОСТИ ПАЦИЈЕНАТА И ЗАПОСЛЕНИХ					
СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉЕВИ	АКТИВНОСТИ	РЕЗУЛТАТИ	ОДГОВОРНОСТ	ФИНАНСИРАЊЕ	ВРЕМЕНСКИ ПЕРИОД
2.1 ИЗРАДА ОПЕРАТИВНОГ ПЛАНА ЗА УПРАВЉАЊЕ РИЗИКОМ НА НИВОУ БОЛНИЦЕ	Безбедност пацијената	Препознати ризике	- Директор, др Милан Грба - Лице задужено за безбедност и здравље на раду, Зоран Милић	Сопствена	Септембар 2014.
2.2 ПРАЋЕЊЕ ПРИМЕНЕ ПРОЦЕДУРЕ ЗА РЕГИСТРОВАЊЕ НЕЖЕЉЕНИХ ДОГАЂАЈА НА НИВОУ СЛУЖБИ И ОДЕЉЕЊА	Регистровање нежељених догађаја	Смањење ризика	- Лице задужено за безбедност и здравље на раду, Зоран Милић - Главна сестра болнице Бранка Којић	Сопствена	Перманентно
2.3 КВАНТИТАТИВНО И КВАЛИТАТИВНО ПРАЋЕЊЕ ТОКА НАМИРНИЦА У БОЛНИЦИ (ЛАНАЦ ИСХРАНЕ)	Израда процедура и система контроле кретања намирница у Општој болници Сомбор	Елиминисање некавалитетних намирница и неоправданог квантитативног губљења намирница.	- Шеф одсека кухиње, вешераја, управљ.мед.отп. и одрж. хигијене круга Димитрије Топалов - Главна сестра болнице Бранка Којић	Сопствена, РФЗО	Крај 2014.
2.4 ПРАЋЕЊЕ ИСПРАВНОСТИ И СЕРВИСИРАЊЕ МЕДИЦИНСКЕ ОПРЕМЕ	Контрола руковања постојећом опремом	Свођење на најмању меру кварова на опреми изазваних нестручним руковањем и непажњом	- Шеф одсека за електротехничко одржавање, Иштван Сабо	Сопствена, РФЗО	Перманентно
2.5 УПОЗНАВАЊЕ СВИХ ЗАПОСЛЕНИХ СА СТРАТЕГИЈОМ И ОПЕРАТИВНИМ ПЛАНОМ ЗА УПРАВЉАЊЕ РИЗИКОМ	Презентовање на одељенским састанцима Стратегије и Оперативног плана	Подизање безбедности пацијената и запослених на највиши ниво	- Лице задужено за безбедност и здравље на раду, Зоран Милић - Главна сестра болнице Бранка Којић	Сопствена	Крај 2014.

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 3					
УВОЂЕЊЕ НОВИХ ТЕХНОЛОГИЈА У РАДУ СЛУЖБИ И ОДЕЉЕЊА					
СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉЕВИ	АКТИВНОСТИ	РЕЗУЛТАТИ	ОДГОВОРНОСТ	ФИНАНСИРАЊЕ	ВРЕМЕНСКИ ПЕРИОД
3.1 ДАЉИ РАЗВОЈ И УНАПРЕЂЕЊЕ ИНФОРМАЦИОНОГ СИСТЕМА	Едукација информатичара	Информатичари стално раде на усавршавању система	- Директор, др Милан Грба	Сопствена, РФЗО, буџет	2014. -2019.
	Обука запослених	Сви запослени су обучени за рад на рачунару	– Помоћник дир. за економско-финансијске послове, Сава Крендић	Сопствено	До краја 2015.
	Умрежавање установе са филијалом	Прецизна база осигураника, несметан проток фактура	- Информатичар, Душан Огризовић	РФЗО, локална самоуправа, Покрајина, сопствена, буџет	До краја 2015.
3.2 НАБАВКА И УГРАДЊА РАЧУНАРСКЕ ОПРЕМЕ У СВИМ ОБЈЕКТИМА	Израда плана и спровођење јавних набавки информатичке опреме	Сви објекти су опремљени и умрежени са матичном установом	- Помоћник дир. за економско-финансијске послове, Сава Крендић - Информатичар, Душан Огризовић	РФЗО, локална самоуправа, сопствена	До краја 2015.
3.3 ИМПЛЕМЕНТАЦИЈА ЈЕДИНСТВЕНОГ СОФТВЕРА	Пилотирање, куповина, одржавање и стално усавршавање софтвера	Јединствен софтвер омогућава несметан проток информација и добру комуникацију	– Информатичар, Душан Огризовић	РФЗО, локална самоуправа, Покрајина, буџет	2014.-2019.
3.4 ОДРЖАВАЊЕ И ДАЉА НАБАВКА ОСНОВНИХ СРЕДСТАВА ЗА РАД	Формирање јединствене базе података основних средстава	Јасан увид у амортизацију	- Директор, др Милан Грба - Заменик дир., Прим. др Зоран Парчетић	РФЗО, Покрајина, сопствена	До краја 2015.
	Транспорт у друге здравствене установе	Набавка 2 возила за транспорт и 2 реанимобила	– Помоћник дир. за економско-финансијске послове, Сава Крендић	РФЗО, Покрајина, локална самоуправа и буџет	Друга половина 2016.
	Израда плана и спровођење јавних набавки	Замена инвентара у свим објектима	- Главна сестра, Бранка Којић		До 2017.

3.5 НАБАВКА САВРЕМЕНИХ ДИЈАГНОСТИЧКИХ АПАРАТА	Анализа потреба, планирање и спровођење набавке апарата	– Лапараскопски сет, – Гастроскоп, – Колоноскоп, – Магнет	- Заменик директора Прим. др Зоран Парчегић - Помоћник дир. за економско-финансијске послове, Сава Крендић, - Заменик директора за медицинска питања др Чедомир Симин, - др Дарко Косановић	РФЗО, локална самоуправа, буџет и сопствена средства	До краја 2019.
		– Отварање сале за катетеризацију	- Начелник интерног од. др Милан Мандић, - др Никола Мрђењов, - др Ђорђе Орловић		
3.6 УВОЂЕЊЕ КОНТИНУИРАНЕ ТЕРАПИЈЕ ЗАМЕНОМ БУБРЕЖНЕ ФУНКЦИЈЕ КОД ПАЦИЈЕНАТА СМЕШТЕНИХ НА ОДЕЉЕЊУ ИТ-е	Добијање дозволе за увођење нове технологије	Дозвола Министарства здравља за увођење нове технологије.	- Директор, др Милан Грба - Шеф одсека хемодијализе др Никола Загорац	РФЗО	До краја 2014.
	Расписивање јавног позива за набавку дијализатора	Примена нових дијализатора.	- Шеф одсека хемодијализе др Никола Загорац, - Помоћник дир. за економско-финансијске послове, Сава Крендић	РФЗО	До половине 2015.
3.7 УВОЂЕЊЕ МЕТОДЕ СТРЕС ЕХО СРЦА			-Директор -Специјалисте кардиолози	Министарство здравља, Покрајински секретаријат за здравство, социјалну политику и демографију, РФЗО	До краја 2015.
3.8 УВОЂЕЊЕ НОВИХ ЛАПОРОСКОПСКИХ МЕТОДА			-Хирургија -Урологија -Гинекологија -Директор	Министарство здравља, Покрајински секретаријат за здравство, социјалну политику и демографију, РФЗО	Јун 2015.

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 4					
ПОВЕЋАЊЕ ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ И КОРИСНИКА УСЛУГА					
СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉЕВИ	АКТИВНОСТИ	РЕЗУЛТАТИ	ОДГОВОРНОСТ	ФИНАНСИРАЊЕ	ВРЕМЕНСКИ ПЕРИОД
4.1 ПЕРИОДИЧНО ОБНАВЉАЊЕ РАДНЕ ОПРЕМЕ ЗАПОСЛЕНИХ	Утврдити Предлог Плана набавке медицинске опреме	Обнављање израузоване медицинске и друге опреме	- Директор, др Милан Грба - Помоћник директора за медицинска питања, др Чедомир Симин - Помоћник директора за економско-финансијске послове, Сава Крендић	РФЗО, Покрајина, локална самоуправа и сопствена	2019.
4.2 ПОБОЉШАЊЕ УКУПНОГ ЗАДОВОЉСТВА КОРИСНИКА ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА И ЗАПОСЛЕНИХ У ОПШТОЈ БОЛНИЦИ СОМБОР	Подигнути ниво задовољства запослених и корисника услуга	Успоставити систем награђивања запослених према резултатима рада, свести листе чекања на минимум и дизајнирати нове услуге	- Директор, др Милан Грба - Координатор за здравствену негу, Евица Вулић	Сопствена	Крај 2014.
4.3 ПОДИЗАЊЕ КРЕДИБИЛИТЕТА ЛЕКАРА УСТАНОВЕ И РЕГИОНА	Пратити учешће лекара у струковним удружењима и промотивно радити на афирмацији резултата рада	Афирмација еминентних стручњака болнице	- Директор, др Милан Грба - др Марија Гутовић	Сопствена	Крај 2014.
4.4 ДОБИЈАЊЕ ПОВЕРЕЊА КОРИСНИКА УСЛУГА	Високим нивоом услуга задржати досадашње кориснике услуга и придобити нове	Маркетинг микс здравствених услуга	- Директор, др Милан Грба - Помоћник директора за правне, опште и кадровске послове, Весна Лалић - др Марија Гутовић - Начелници одељења	Сопствена	Перманентно

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 5					
ПЕРМАНЕНТНА ИНТЕРНА И ЕКСТЕРНА КОМУНИКАЦИЈА					
СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉЕВИ	АКТИВНОСТИ	РЕЗУЛТАТИ	ОДГОВОРНОСТ	ФИНАНСИРАЊЕ	ВРЕМЕНСКИ ПЕРИОД
5.1 НОВИ ДИЗАЈН ИНТЕРНЕТ ПРЕЗЕНТАЦИЈЕ УСТАНОВЕ И РЕДОВНО АЖУРИРАЊЕ	Редизајнирање сајта	Боља информисаност запослених и пацијената	- Информатичар, Душан Огризовић	Сопствена	Децембар 2014.
5.2 ПРОМОВИСАЊЕ СВИХ АКТИВНОСТИ НА УНАПРЕЂЕЊУ КВАЛИТЕТА РАДА, НОВИХ МЕДИЦИНСКИХ МЕТОДА, НАБАВКЕ НОВЕ МЕДИЦИНСКЕ ОПРЕМЕ, ПРОМОВИСАЊЕ И ПРАЋЕЊЕ ЕКСТЕРНИХ И ИНТЕРНИХ ЕДУКАЦИЈА	Примена Етичког кодекса и Правилника о квалитету рада	Подизање квалитета рада	- Директор, др Милан Грба - Заменик директора, Прим. др Зоран Парчетић	Сопствена	Перманентно
	Успостављање система електронског заказивања прегледа				2019.
	Увођење нових медицинских метода и нове опреме	Пружање услуга пацијентима савременом опремом			
	Презентација на интернет страници интерних и екстерних едукација	Обнављање знања и одржавање лиценци			

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 6 ОБЕЗБЕЂЕЊЕ ФИНАНСИЈСКЕ ОДРЖИВОСТИ УСТАНОВЕ					
СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉЕВИ	АКТИВНОСТИ	РЕЗУЛТАТИ	ОДГОВОРНОСТ	ФИНАНСИРАЊЕ	ВРЕМЕНСКИ ПЕРИОД
6.1 ПОВЕЋАЊЕ ПРИХОДА УСТАНОВЕ ПРУЖАЊЕМ ДОДАТНИХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГА	- Повећање броја и врсте услуга за остваривање сопствених прихода посебно у Служби за физикалну медицину, рехабилитацију и рану рехабилитацију у Бездану	- Праћење прихода на месечном нивоу - Проширење броја услуга	- Директор, др Милан Грба - Помоћник директора за финансијско-економска питања, Сава Крендић - др Густав Кедвеш, начелник Службе за физикалну медицину, рехабилитацију и рану рехабилитацију	Сопствена	Јун 2015.
6.2 СМАЊИТИ ТРОШКОВЕ РАДА БОЛНИЦЕ ПУТЕМ РАЦИОНАЛНЕ УПОТРЕБЕ РАСПОЛОЖИВИХ РЕСУРСА	- Спровођење поступака јавних набавки. - Смањење трошкова реорганизацијом места трошкова	- Вршити анализу трошкова на тромесечном нивоу и деловати у циљу њиховог смањења на месту трошкова	- Директор, др Милан Грба - Помоћник директора за финансијско-економска питања, Сава Крендић - Начелници служби и одељења	Средства из Уговора са РФЗО	2014.
6.3 КАДРОВСКО РЕСТРУКТУРИРАЊЕ У ПРАВЦУ БОЉЕГ ОДНОСА ЗДРАВСТВЕНИХ ПРЕМА НЕЗДРАВСТВЕНИМ РАДНИЦИМА	- Промена процентуалног односа запослених у корист здравствених радника и повећање њихове ефикасности - Вршити континуирану едукацију и преквалификацију немедицинских радника у циљу повећања њихове ефикасности	- Увођење континуиране едукације у области информационих технологија здравствених радника - Повећање ефикасности рада немедицинског особља	- Директор, др Милан Грба - Помоћник директора за финансијско-економска питања, Сава Крендић - Помоћник директора за опште, правне и кадровске послове, Весна Лалић - Помоћник директора за техничке послове, Жељко Беширевић - Начелници служби и одељења	Сопствена и средства из Уговора са РФЗО	Континуирано

6.4 КОНТРОЛА ПОТРОШЊЕ МЕДИЦИНСКИХ СРЕДСТАВА И ЛЕКОВА	- Рационална потрошња медицинских средстава и лекова на месту трошка. - Увођење протокола за вршење одређених медицинских процедура у циљу рационалне потрошње медицинских средстава и лекова	- Тромесечно праћење потрошње медицинских средстава и лекова по месту трошкова - Увођење неопходних мера за смањење потрошње медицинских средстава и лекова - Јавне набавке медицинских средстава и лекова	- Директор, др Милан Грба - Помоћник директора за финансијско-економска питања, Сава Крендић - Шеф болничке апотеке - Начелници служби и одељења	Средства из Уговора са РФЗО	Континуирано
---	--	--	---	-----------------------------	--------------

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 7 ЗАНАВЉАЊЕ И УНАПРЕЂЕЊЕ МЕДИЦИНСКЕ ОПРЕМЕ					
СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉЕВИ	АКТИВНОСТИ	РЕЗУЛТАТИ	ОДГОВОРНОСТ	ФИНАНСИРАЊЕ	ВРЕМЕНСКИ ПЕРИОД
7.1 ДЕФИНИСАТИ ПЛАН ЗА НАБАКУ НОВЕ МЕДИЦИНСКЕ ОПРЕМЕ	Упућивање предлога од стране Начелника одељења о најприоритетнијим набавкама медицинске опреме, за сваку појединачну годину за период 2014-2019. год, Стручном Савету који ће вршити рангирање и предложати директору набавке	Набавка адекватне медицинске опреме којом се повећава квалитет примене медицинске опреме.	- Директор, др Милан Грба	Републичко Министарство, Покрајина, буџет, Локална самоуправа, сопствена	Децембар 2014.
7.2 ПРОМОВИСАЊЕ АКТИВНОСТИ НА ЗАНАВЉАЊУ И ОБОГАЋИВАЊУ МЕДИЦИНСКЕ ОПРЕМЕ КАО И ПОСТИГНУТИХ РЕЗУЛТАТА	Обавештавање на web сајту и у средствима јавног информисања о набавци нове опреме	Информисање грађана о опреми којом се пружају услуге у Општој болници Сомбор	- Директор, др Милан Грба	Сопствена	Перманентно

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 8					
ПОДИЗАЊЕ НИВОА СТРУЧНОСТИ ЗАПОСЛЕНИХ КРОЗ СТАЛНУ ЕДУКАЦИЈУ					
СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉЕВИ	АКТИВНОСТИ	РЕЗУЛТАТИ	ОДГОВОРНОСТ	ФИНАНСИРАЊЕ	ВРЕМЕНСКИ ПЕРИОД
8.1 СТВАРАЊЕ ДОБРОГ РАДНОГ ОКРУЖЕЊА	Едукација из комуникологије	По два интерна семинара за све лекаре, сестре и помоћно особље	- Директор, др Милан Грба - Помоћник директора др Чедомир Симин - Помоћник дир. за опште, правне и кадровске послове, Весна Лалић	Сопствено	У току 2014.
	Контрола поштовања кодекса понашања	Месечна анализа нежељених ситуација и предлог мера колегијума	- Главне сестре и начелници одељења	Сопствено	Сваког месеца
	Стварање савремених услова за рад	Инвентар и опрема замењени на свим одељењима	- Главна сестра, Бранка Којић - Заменик дир., прим. др Зоран Парчетић	РФЗО, локална самоуправа, Покрајина, сопствена	До краја 2019.
8.2 ДОНОШЕЊЕ ПЛАНА СТРУЧНОГ УСАВРШАВАЊА	Израда предлога плана стручног усавршавања	Реализација стручног усавршавања уз сагласност надлежног Министарства	- Начелници одељења - Стручни савет - Управни одбор	Сопствена, РФЗО, Буџет	Сваке године
8.3 АКРЕДИТАЦИЈА ВЕЋЕГ БРОЈА ПРОГРАМА К.М.Е.	Стручни састанци и мотивација здр. радника за учешће у програмима К.М.Е.	Висок ниво мотивације и стална анализа стања	- Директор, др Милан Грба - Помоћник дир., др Чедомир Симин - Помоћник дир. за економско-финансијске послове, Сава Крендић	Сопствена, РФЗО	Сваке године
	Едукација здравствених радника за израду радова	За израду радова едуковано 10 лекара и 10 техничара	- Евица Вулић - др Марија Гуговић	Сопствена, РФЗО	До краја године
	Годишњи план интерне и екстерне комуникације	Стварање могућности за обнављање лиценце свим запосленима		Сопствена, РФЗО	Сваке године

8.4 ИМПЛЕМЕНТАЦИЈА ВОДИЧА ДОБРЕ ПРАКСЕ	Подела и презентација усвојених водича добре праксе	Сви лекари имају водиче добре праксе	- Директор, др Милан Грба - др Марија Гутовић	Сопствена	До краја 2015.
	Стручни састанци у току имплементација водича добре праксе	Верификоване препреке и специфичности у спровођењу стручних састанака	- др Марија Гутовић	Сопствена	Сваке године

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 9					
СТАЛНО ПРАЋЕЊЕ И УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА БОЛНИЦЕ					
СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉЕВИ	АКТИВНОСТИ	РЕЗУЛТАТИ	ОДГОВОРНОСТ	ФИНАНСИРАЊЕ	ВРЕМЕНСКИ ПЕРИОД
9.1 ПРАЋЕЊЕ ПОКАЗАТЕЉА КВАЛИТЕТА РАДА	Подизање нивоа квалитета приликом пријема и отпуста	Веће задовољство пацијената услугама пријема и отпуста	- Директор, др Милан Грба - Заменик директора Прим др Зоран Парчетић	Сопствено	Септембар 2014.
9.2 ДОНОШЕЊЕ ПЛАНА ЗА СТАЛНО УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА ОПШТЕ БОЛНИЦЕ НА ОСНОВУ ПРАЋЕЊА ПОКАЗАТЕЉА КВАЛИТЕТА РАДА			- Директор, др Милан Грба - Председник комисије за унапређење квалитета рада др Никола Загорац		
9.3 ДОНОШЕЊЕ ПЛАНА ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА ОПШТЕ БОЛНИЦЕ НА ОСНОВУ АНАЛИЗЕ УЧИНКА ИЗ ПРЕТХОДНЕ ГОДИНЕ	Климатизација просторија, набавка нових кревета, постељине, пићама, есцајага ...	Задовољство условима смештаја	- Председник комисије за унапређење квалитета рада др Никола Загорац	Покрајина, Буџет, Локална самоуправа, сопствена	2019.
9.4 ПРОВЕРА РЕАЛИЗАЦИЈЕ ПЛАНА УНАПРЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА РАДА СЛУЖБИ И ОДЕЉЕЊА НА ОСНОВУ АНАЛИЗЕ ПОКАЗАТЕЉА КВАЛИТЕТА РАДА	Провера поштовања кодекса и организовање семинара о међусобној комуникацији са пацијентима	Повећање задовољства пацијената односом запослених према истим.	- Председник комисије за унапређење квалитета рада др Никола Загорац	Сопствена	Јуни 2015.
9.5 ДОНОШЕЊЕ МЕРА И АКТИВНОСТИ ЗА ПОБОЉШАЊЕ ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У УСТАНОВИ СХОДНО РЕЗУЛТАТИМА ИСТРАЖИВАЊА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ	- Повећање квалитета услуга адекватном опремом. - Повећање квалитета међуљудских односа - Повећање квалитета професионалног развоја	- Задовољство запослених адекватном опремом - Бољи међуљидски односи - Задовољство професионалним развојем	- Директор, др Милан Грба - Главна сестра Бранка Којић	Сопствена	Крај 2014.

9.6 ДОНОШЕЊЕ ПЛАНА ЗА ПРОВЕРУ КВАЛИТЕТА СТРУЧНОГ РАДА НА НИВОУ УСТАНОВЕ	Подизање нивоа квалитета приликом пријема и отпуста	Веће задовољство пацијената услугама пријема и отпуста	- Директор, др Милан Грба	Сопствена	Септембар 2014.
9.7 ЕДУКАЦИЈА ЗАПОСЛЕНИХ О НЕОПХОДНОСТИ УНАПРЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА РАДА И ШИРЕЊЕ КУЛТУРЕ КВАЛИТЕТА МЕЂУ ЗАПОСЛЕНИМА	Провера поштовања кодекса и организовање семинара о међусобној комуникацији са пацијентима	Повећање задовољства пацијената односом запослених према истим.	- Директор, др Милан Грба - Главна сестра Бранка Којић	Сопствена	Перманентно
9.8 ПЕРИОДИЧНО ИЗВЕШТАВАТИ МЕНАџМЕНТ И УПРАВНИ ОДБОР О РАДУ КОМИСИЈЕ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА ОПШТЕ БОЛНИЦЕ СОМБОР	Годишњи извештај Комисији за унапређење квалитета рада	Стицање увида у квалитет рада Комисије Менаџмента и Управног одбора	- Директор, др Милан Грба	Сопствена	Сваке године
9.9 СТВРАТИ ПОЗИТИВАН ПУБЛИЦИТЕТ УСТАНОВЕ У ЈАВНОСТИ У ПРОМОЦИЈИ АКТИВНОСТИ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА	Одржавање курсева, пилот пројеката, стипендирање, донаторске акције	Подизање угледа установе	- Директор, др Милан Грба	Сопствена	Перманентно
9.10 ГОДИШЊЕ ОЦЕЊИВАЊЕ РАДА СВИХ ЗАПОСЛЕНИХ	Спровођење оцењивања рада запослених кроз усвојену Процедuru	Мотивација запослених	- Директор, др Милан Грба	Сопствена	Септембар 2014.

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 10 АДАПТАЦИЈА УПРАВНЕ ЗГРАДЕ					
СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉЕВИ	АКТИВНОСТИ	РЕЗУЛТАТИ	ОДГОВОРНОСТ	ФИНАНСИРАЊЕ	ВРЕМЕНСКИ ПЕРИОД
10.1 УСВАЈАЊЕ ПРЕДЛОГА ЗА САНАЦИЈУ ОБЈЕКТА УПРАВНЕ ЗГРАДЕ	Израда предлога санације Управне зграде	Усвојен предлог санације Управне зграде	- Управни одбор Опште болнице Сомбор	Сопствено	01.09.2014.
10.2 ИЗРАДА ПРОЈЕКТА АДАПТАЦИЈЕ УПРАВНЕ ЗГРАДЕ И ОДРЕЂИВАЊЕ ВРЕДНОСТИ ИНВЕСТИЦИЈЕ	Израда Грађевинског пројекта за санацију објекта са спецификацијом трошкова	Израђен Грађевински пројекат и одређена инвестициона вредност	- Помоћник директора за техничке послове, Жељко Беширевић	Сопствена	01.11.2014.
	Израда Елабората енергетске ефикасности	Израђен елаборат енергетске ефикасности			
10.3 ОБЕЗБЕЂИВАЊЕ СРЕДСТАВА ЗА ФИНАНСИРАЊЕ ИНВЕСТИЦИЈЕ	Израда предлога Пројекта за адаптацију и санацију објекта	Предати пројекти Министратсву здравља РС и Покрајинском секретаријату	- Директор, др Милан Грба	Покрајина, Буџет РС	30.03.2015.
10.4 ИЗВОЂЕЊЕ РАДОВА НА САНАЦИЈИ ОБЈЕКТА УПРАВНЕ ЗГРАДЕ	Демонтажа старе, дрвене столарије и набавка и уградња нове PVC столарије	Уграђена нова PVC столарија у објекат Управне зграде	- Помоћник директора за техничке послове, Жељко Беширевић - Помоћник дир. за економско-финансијске послове, Сава Крендић	Сопствена, Покрајина, буџет	30.06.2015.

ЗАКЉУЧАК

Управни одбор ће се заједно са руководством Опште болнице „Др Радивој Симоновић“ Сомбор, старати да реализација овог Стратешког плана буде приоритет будућег рада свих стручних служби наше здравствене установе као и опредељење и мотивација свих запослених медицинских и немедицинских радника у координисаном тимском раду.

Да би се осигурала реализација Стратешког плана, задатак свих, а посебно руководства и средњег менаџмента биће праћење реализације овог плана, вршењем периодичних и годишњих евалуација и реевалуација плана.

Остваривање свих постављених циљева допринеће да се Општа болница „Др Радивој Симоновић“ Сомбор развија у модерну, европску институцију, признату по својим стручним резултатима и достигнућима.

ТИМ ЗА ИЗРАДУ СТРАТЕШКОГ ПЛАНА

Именован је Менаџерски тим за израду стратешког плана:

1. др Милан Грба, директор
2. Прим. др Зоран Парчетић
3. др Ђорђе Орловић
4. др Дарко Косановић
5. Весна Лалић, дипл. ецц
6. Сава Крендић, дипл. ецц
7. Жељко Беширевић, дипл. инж. маш.

Стратешки план Опште болнице „Др Радивој Симоновић“ Сомбор усвојен је од стране Управног одбора Опште болнице „Др Радивој Симоновић“ Сомбор на седници од 24.09.2014. године.

Председник Управног одбора

Горетић Вамошер др Ђерђи