



Сомбор: 15.09.2016.
Број: 29-4276/2016

На основу стандарда 4.0 **Руковођења** Општом болницом „Др Радивој Симоновић“ Сомбор а у складу са Одлуком о утврђивању стандарда за акредитацију здравствених установа (Сл. гласник РС бр. 28/2011) Комисија за стално унапређење руковођења је на седници одржаној **14.09.2016.** године упутила:

ПРЕДЛОГ
СТРАТЕГИЈА ЗА УПРАВЉАЊЕ РИЗИКОМ
ОПШТЕ БОЛНИЦЕ „ДР РАДИВОЈ СИМОНОВИЋ“ СОМБОР

Управљање ризиком у Општој болници „Др Радивој Симоновић“ Сомбор је процес активности усмерен на превентивне активности и повећање мера опреза ради очувања ресурса и спречавања губитака. Спроводи се стратегијом кроз: Опште и специфичне циљеве, мере и активности, одређивање носиоца активности, рока и финансијских извора извршења и на крају евалуације.

ОПШТИ ЦИЉЕВИ:

1. Превентивне активности из безбедности запослених и корисника
2. Превентивне активности на спречавању и сузбијању болничких инфекција
3. Спровођење превентивних активности из безбедности и здравља на раду
4. Управљање нежељеним догађајима
5. Смањење ризика у управљању: материјалним, финансијским и људским ресурсима
6. Обавештавање пацијената о могућности подношења приговора

1. ОПШТИ ЦИЉ
ПРЕВЕНТИВНЕ АКТИВНОСТИ ИЗ БЕЗБЕДНОСТИ ЗАПОСЛЕНИХ И КОРИСНИКА

СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉЕВИ	МЕРЕ И АКТИВНОСТИ	НОСИЛАЦ АКТИВНОСТИ	РОК	ФИНАНСИРАЊЕ	ЕВАЛУАЦИЈА
1. Спровођење мера за хитно реаговање услед ванредних ситуација	<ul style="list-style-type: none"> - Имплементација Процедуре обавештавања запослених о поступању у ванредним ситуацијама V/21 - План евакуације - План поступања у случају ванредних ситуација, масовних несрећа и акцидената 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Директор ОБ Сомбор ➤ Главна сестра ОБ Сомбор ➤ Лице за безбедност и заштиту на раду 	30.10.2016.	Сопствена средства (видео надзор)	
2. Спровођење мера у случају повреде на раду	<ul style="list-style-type: none"> - Имплементација Процедуре о повреди на раду бр. III/13 - Имплементација Процедура за коришћење личне заштитне опреме здравствених радника бр. V/6 - Акт о процени ризика радних места и ревизија акта 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Одбор за безбедност 	31.12.2016.	Ревизија Акта о процени ризика Сопствена средства	
3. Поступак у случају пожара	<ul style="list-style-type: none"> - Правила заштите од пожара - Имплементација Процедуре чувања запаљивих и експлозивних материја III/16 - Поступак у случају пожара - Санациони план у случају пожара 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Лице за безбедност и заштиту на раду 	31.12.2016.	Противпожарни апарат и обука 5 лица Сопствена средства	
4. Поступак са медицинским отпадом	<ul style="list-style-type: none"> - План управљања медицинским отпадом Опште болнице Сомбор - Имплементација Процедуре за сакупљање и одлагање медицинског отпада бр. V/18 - Имплементација Процедуре за поступање са електронским и електричним отпадом бр. V/19 - Имплементација Процедуре за руковање са хемиским отпадом бр. V/20 - Имплементација Процедуре за складиштење и руковање опасним материјама бр. V/14 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Директор ОБ Сомбор ➤ Главна сестра ОБ Сомбор ➤ Комисија за интрахоспиталне инфекције ➤ Руководилац Одељења за санитарни надзор, одржавање хигијене и заштите животне средине 	31.12.2016.	Добијање Плана управљања медицинском отпадом	
5. Поступак са медицинским опремом	<ul style="list-style-type: none"> - План набавке медицинске опреме (сертификат) - Имплементација Процедуре за бажарење апарата III/17 (сервисна књижица) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Одсек јавних набавки ➤ Помоћник директора за финансијско економске послове 	Перманентно	Сопствена средства	

➤ Помоћник директора за техничке послове

2. ОПШТИ ЦИЉ

ПРЕВЕНТИВНЕ АКТИВНОСТИ НА СПРЕЧАВАЊУ И СУЗБИЈАЊУ БОЛНИЧКИХ ИНФЕКЦИЈА

СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉЕВИ	МЕРЕ И АКТИВНОСТИ	НОСИЛАЦ АКТИВНОСТИ	РОК	ФИНАНСИРАЊЕ	ЕВАЛУАЦИЈА
1. Рад Комисије за интрахоспиталне инфекције (ИХИ)	- Записник са Комисије за интрахоспиталне инфекције	➤ Председник Комисије за интрахоспиталне инфекције ➤ Главна сестра ОБ Сомбор ➤ Начелници Одељења и Служби	Перманентно	Сопствена средства	
2. Имплементација Стручно методолошког упутства Комисије за интрахоспиталне инфекције (ИХИ)	- Одељенски записници - Стручно методолошко упутство комисије за спречавање интрахоспиталних инфекција - Имплементација Процедуре за сакупљање и одлагање медицинског отпада бр. V/18	➤ Председник Комисије за интрахоспиталне инфекције ➤ Главна сестра ОБ Сомбор ➤ Начелници Одељења и Служби	Перманентно	Сопствена средства	
3. Доношење Плана рада Комисије за интрахоспиталне инфекције (ИХИ) за 2016. Годину	- Записници са Комисије за интрахоспиталне инфекције - План рада комисије за спречавање интрахоспиталних инфекција	➤ Председник Комисије за интрахоспиталне инфекције ➤ Главна сестра ОБ Сомбор ➤ Начелници Одељења и Служби ➤ Руководилац Одељења за санитарни надзор	Перманентно	Сопствена средства	
4. Примена Програма рада Комисије за интрахоспиталне инфекције (ИХИ)	- Извештај за 2015. Годину - Записници са Комисије за интрахоспиталне инфекције - Програм рада комисије за спречавање интрахоспиталних инфекција	➤ Председник Комисије за интрахоспиталне инфекције ➤ Главна сестра ОБ Сомбор ➤ Начелници Одељења и Служби ➤ Руководилац Одељења за санитарни надзор	Перманентно	Сопствена средства	
5. Имплементација Правилника о пријави заразних болести	- Примерак Пријаве заразне болести	➤ Комисија за интрахоспиталне инфекције	Перманентно	Сопствена средства	
6. Имплементација Процедура о хигијени руку	- Одељенски записници - Имплементација Процедуре хигијене руку бр. V/24 - Имплементација Процедуре правилног	➤ Председник Комисије за интрахоспиталне инфекције ➤ Главна сестра ОБ Сомбор ➤ Начелници Одељења и Служби	Перманентно	Сопствена средства	

	коришћења рукавица за једнократну употребу за медицинске сестре бр. V/23	➤ Руководилац Одељења за санитарни надзор			
--	--	---	--	--	--

3. ОПШТИ ЦИЉ СПРОВОЂЕЊЕ ПРЕВЕНТИВНИХ АКТИВНОСТИ ИЗ БЕЗБЕДНОСТИ И ЗДРАВЉА НА РАДУ

СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉЕВИ	МЕРЕ И АКТИВНОСТИ	НОСИЛАЦ АКТИВНОСТИ	РОК	ФИНАНСИРАЊЕ	ЕВАЛУАЦИЈА
1. Ревизија акта о процени ризика	<ul style="list-style-type: none"> - Предлог за измену акта о процени ризика - Одлука Одбора за безбедност и здравље на раду - Мерење температуре, влажности 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Лице за безбедност и заштиту на раду ➤ Председник Одбора за безбедност и здравље на раду 	децембар 2016.	Сопствена средства	
2. Набавка заштитних средстава	<ul style="list-style-type: none"> - Програм за оспособљавање запослених за безбедан и здрав рад - Имплементација Процедуре за коришћење личне заштитне опреме здравствених радника бр. V/6 - Имплементација Процедуре за спровођење обуке из безбедности и здравља на раду бр. III/11 - Записници са састанака Одбора за безбедност и здравље на раду 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Помоћник директора за финансијско економске послове ➤ Набавна служба ➤ Главна сестра ОБ Сомбор 	октобар 2016.	Сопствена средства	
3. Спровођење предходних и перманентних прегледа	<ul style="list-style-type: none"> - Упут за Дом здравља - Евиденција (1-14) - Поступак за пријављивање повреде на раду 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Лице за безбедност и заштиту на раду 	Перманентно	Сопствена средства	
4. Дозиметријска контрола извора јонизућег зрачења	<ul style="list-style-type: none"> - Упут за лекарски преглед (претходни, периодични) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Начелник Службе за радиолошку дијагностику ➤ Лице за безбедност и здравље на раду 	септембар 2016.	Сопствена средства	

4. ОПШТИ ЦИЉ
УПРАВЉАЊЕ НЕЖЕЉЕНИМ ДОГАЂАЈИМА

СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉЕВИ	МЕРЕ И АКТИВНОСТИ	НОСИЛАЦ АКТИВНОСТИ	РОК	ФИНАНСИРАЊЕ	ЕВАЛУАЦИЈА
1. Имплементација Процедуре за пријављивање нежељених догађаја бр.V/1	<ul style="list-style-type: none"> - Имплементација Процедуре за пријављивање нежељених догађаја бр.V/1 - Имплементација Процедуре за пријављивање повреда на раду бр. III/13 - Имплементација Процедуре при повреди иглом и оштрим предметима бр. III/14 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Менаџмент ОБ Сомбор ➤ Помоћник директора за медицинска питања ➤ Лице за безбедност и заштиту на раду ➤ Главна сестра ОБ Сомбор 	Перманентно	Сопствена средства	
2. Евидентирање и анализа корективних мера нежељених догађаја	<ul style="list-style-type: none"> - Решење директора о предузетим мерама - Записник Одбора за безбедност и здравље на раду 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Помоћник директора за медицинска питања ➤ Лице за безбедност и заштиту на раду ➤ Главна сестра ОБ Сомбор 	децембар 2016.	Сопствена средства	
3. Презентација месечних извештаја о нежељеним догађајима и показатељима квалитета из области безбедности пацијената по Правилнику о показатељима квалитета здравствене заштите	<ul style="list-style-type: none"> - Одељенски записници - Имплементација Процедуре при повреди иглом и оштрим предметима бр. III/14 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Начелници Одељења ➤ Помоћник директора за медицинска питања ➤ Одбор за безбедност 	децембар 2016.	Сопствена средства	
4. Спровођење унутрашње провере квалитета рада по предмету нежељеног догађаја	<ul style="list-style-type: none"> - Записник о унутрашњој провери квалитета 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Менаџмент ОБ Сомбор ➤ Начелници Одељења ➤ Помоћник директора за организацију здравствене службе 	децембар 2016.	Сопствена средства	

5. ОПШТИ ЦИЉ
СМАЊЕЊЕ РИЗИКА У УПРАВЉАЊУ: МАТЕРИЈАЛНИМ, ФИНАНСИЈСКИМ И ЉУДСКИМ РЕСУРСИМА

СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉЕВИ	МЕРЕ И АКТИВНОСТИ	НОСИЛАЦ АКТИВНОСТИ	РОК	ФИНАНСИРАЊЕ	ЕВАЛУАЦИЈА
1. Квантитативно и квалитативно праћење тока намирница (ланац исхране)	- Израда Процедуре за систем контроле намирница у Општој болници Сомбор	➤ Шеф Одсека кухиње, вешераја, управљања медицинским отпадом и одржавања хигијене круга ➤ Главна сестра ОБ Сомбор	децембар 2016.	Сопствена средства	
2. Праћење ефикасности рада	- План рада Опште болнице Сомбор за 2016. годину - План набавки Опште болнице Сомбор - План финансијско – материјалног пословања - Извештаји извршења плана рада за 2015. годину Завода за јавно здравље и РФЗО - План за унапређење квалитета рада	➤ Помоћник директора за медицинска питања ➤ Помоћник директора за финансијско економске послове	децембар 2016.	Сопствена средства	
3. Праћење људских ресурса	- Кадровски план 31.12.2015.-31.08.2016. - План стручног усавршавања	➤ Помоћник директора за организацију здравствене службе ➤ Помоћник директора за опште, правне и кадровске послове	децембар 2016.	Сопствена средства	
4. Информисање јавности о раду Опште болнице Сомбор	- Постављање лица за давање информација од јавног значаја - Информисање Основача, локалних медија, сајт	➤ Директор ОБ Сомбор	децембар 2016.	Сопствена средства	
5. Редовно сервисирање медицинске опреме	- Израда процедуре о квантитаивном и квалитативном пријему опреме и обуци запослених - Имплементација Процедуре за заснивање радног односа III/7 - Имплементација Процедуре о поступку едукације новозапослених или запослених који су одсуствовали с посла дуже од годину дана III/6	➤ Помоћник директора за техничке послове ➤ Помоћник директора за финансијско економске послове ➤ Помоћник директора за опште, правне и кадровске послове	Перманентно	Сопствена средства	

	<ul style="list-style-type: none"> - Имплементација Процедуре за скупљање и одлагање медицинског отпада V/18 - Записник Одбора за безбедност и здравље на раду 				
--	--	--	--	--	--

6. ОПШТИ ЦИЉ					
ОБАВЕШТЕЊЕ ПАЦИЈЕНАТА О МОГУЋНОСТИ ПОДНОШЕЊА ПРИГОВОРА					
СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉЕВИ	МЕРЕ И АКТИВНОСТИ	НОСИЛАЦ АКТИВНОСТИ	РОК	ФИНАНСИРАЊЕ	ЕВАЛУАЦИЈА
1. Писамо обавештење пацијенту о правима	<ul style="list-style-type: none"> - Правилник о садржају и обиму права на здравствену заштиту и о партиципацији - Правилник о условима и начину унутрашње организације здравствене установе - Правилник о начину и поступку заштите права осигураних лица - Изјава о мисији и визији - Пословни кодекс понашања и пружања здравствених услуга - Обавештење о именовану заштиника пацијентових права - Анализа приговора и приговори пацијената - Извештај заштиника пацијентових права 	➤ Помоћник директора за опште, правне и кадровске послове	септембар 2016.	Сопствена средства	
2. Интерна едукација запослених и комуникација медицинског особља са пацијентима	<ul style="list-style-type: none"> - Закон о коморама здравствених радника - Имплементација Процедуре за пријем, разматрање и решавање примедби и жалби пацијента бр. 1/7 - Опис актуелне праксе заштите пацијентових права у Општој болници Сомбор - Књига утисака - Анализа риговора и приговора пацијената - Сагласност пацијента на план лечења - Обавештење пацијенту о његовој болести и лечењу - Изјава пацијента - Пристанак пацијента на предложено лечење 	➤ Помоћник директора за медицинска питања	септембар 2016.	Сопствена средства	

	<ul style="list-style-type: none"> - Извештај лекара специјалисте - Имплементација Процедуре о издавању медицинске документације бр. IV/1 - Имплементација Процедуре о начину архивирања здравствене документације IV/ 2 				
3. Скраћење времена чекања на специјалистичке прегледе и заказивање ИЗИС	-	➤ Помоћник директора за организацију здравствене службе	септембар 2016.	Сопствена средства	
4. Обавештење запослених и јавности о показатељима квалитета рада и задовољству запослених и корисника путем сајта ОБ Сомбор и медија	-	➤ Помоћник директора за организацију здравствене службе	септембар 2016.	Сопствена средства	
5. Промена времена посета пацијентима Опште болнице Сомбор	- Измена правилника о кућном реду	➤ Шеф општег одсека	септембар 2016.	Сопствена средства	

Председник Управног одбора

др Ђерђи Вамошер Горетић