



Сомбор: 10.11.2015.  
Број: 28-4681/2015

На основу члана 145. тачка 4. Закона о здравственој заштити (Сл. гласник РС бр. 107/2005, 72/2009 - др. закон, 88/2010, 99/2010, 57/2011, 119/2012, 45/2013 - др. закон и 93/2014), Стручни савет Опште болнице „Др Радивој Симоновић“ Сомбор, на седници одржаној 24.11.2015. године, на основу предлога Комисије за унапређење квалитета рада доноси:

## **План унапређења квалитета рада**

На основу препорука Агенције за акредитацију а након стицања акредитационог статуса од јануара 2015. године на период од три године, утврђује се унапређење квалитета рада:

### **1. Показатељи квалитета здравствене заштите**

#### **МЕРЕ:**

1. Израда процедуре за Израду Плана унапређења квалитета рада и безбедности пацијената
2. Едукација из области прикупљања, тумачења и анализе показатеља квалитета рада
3. Набавка опреме и едукација кадра за салу за катетеризацију
4. Формирање јединице за мождани удар
5. Изградња зграде неурологије
6. Смањење листе чекања (доплер, сочива, гастроскопија)

### **2. Задовољство корисника услуга:**

#### **МЕРЕ:**

1. Побољшање информисаности пацијента путем веб сајта
2. Информисаност јавности о показатељима квалитета рада
3. План за побољшање задовоства пацијената
4. Израда процедуре о давању обавештења о здравственом стању пацијента

### **3. Задовољство запослених:**

#### **МЕРЕ:**

1. Набавка заштитне одеће и обуће и идентификација запослених
2. Повећање финансијске надокнаде
3. Израда Процедуре за унапређење запослених
4. Упутство о вођењу здравствене документације
5. Објављивање података у интерном информационом систему и на веб сајту Опште болнице Сомбор
6. План стручног усавршавања
7. Оцењивање резултата рада
8. Поновно разматрање стручности
9. План активности за повећње задовољства запослених

### **4.1. Препоруке и предлози мера на основу спољне провере квалитета стручног рада:**

#### **МЕРЕ:**

1. Упућивање препоруке за формирање амбуланте за хематологију и развијање Процедуре о требовању, транспорту и примени крви
2. Разматрање препорука спољне провере квалитета рада.

**4.2. Препоруке и предлози мера на основу унутрашње провере квалитета стручног рада:**

**МЕРЕ:**

1. Повећавање безбедности пацијената у хирургији
2. Поштовање радног времена и распореда рада у специјалистичким амбулантама
3. Смањење интрахоспиталних инфекција
4. Контрола унапређења провере квалитета рада од стране Стручног савета и директора.

**5. Препоруке Агенције за акредитацију:**

**МЕРЕ:**

1. Израда Процедуре за доступност информацијама од јавног значаја и од значаја за установу
2. Унапређење Хелианта за повезивање болничке апотеке и фактурисање услуга. Умрежавање протокола и архиве.
3. Исправно вођење медицинске документације
4. Анализа показатеља квалитета рада
5. Саветодавна улога Стручног савета директору и Управном одбору

**Председник Стручног савета Опште болнице  
„Др Радивој Симоновић“ Сомбор**

\_\_\_\_\_  
**Ловрић Јовановић мр.сци.мед. Милева**

**Достављено:**

1. Директор
2. Заменик директора
3. Помоћник директора за медицинска питања