



Сомбор:	09.06.2016.
Број:	30-2568/2016-3

На основу члана 19. Статута Опште болнице „Др Радивој Симоновић“ Сомбор и члана 37. Пословника о раду Управног одбора Опште болнице „Др Радивој Симоновић“ Сомбор на седници одржаној дана **08.06.2016.** године донета је следећа:

О Д Л У К А

о усвајању Плана за унапређење квалитета стручног рада за 2016. годину

Усваја се План унапређења квалитета стручног рада у Општој болници „Др Радивој Симоновић“ Сомбор за 2016. годину:

- 1. Квалитет рада специјалистичко-консултантских амбуланти**
 - 1.1. Пацијент не сме чекати дуже од 1 сата на преглед.
 - 1.2. Тежити да се специјалистички прегледи закажу у периоду од 30 дана (осим прегледа где су предвиђене листе чекања)
 - 1.3. Поштовање радног времена консултантско-специјалистичких амбуланти
 - 1.4. Анализа електронског заказивања прегледа ИСО
 - 2. Квалитет болничког пријема**
 - 2.1. Примити на стационарно лечење пацијенте који се не могу ванстационарно лечити
 - 2.2. Одлагање термина пријема у року не дужем од 30 дана од отказаног термина
 - 3. Адекватно и ефикасно решавање хитних случајева**
 - 3.1. Све хитне случајеве решавати у најкраћем року до истека „златног сата“.
 - 4. Процена задовољства запослених**
 - 4.1. Једном годишње вршити анкету запослених и вршити њихову анализу.
 - 4.2. Приступити набавци заштитне одеће и обуће за запослене по приоритетима и набавци идентификационих картица
 - 4.3. Едукација запослених о опасностима и штетностима радног места као и мере заштите и безбедности на раду које треба да предупреду нежељене догађаје
 - 4.4. Набавка видео надзора и алрмног система
 - 5. Континуирана медицинска едукација**
 - 5.1. Истицање на сајту Опште болнице Сомбор распореда и садржаја континуиране едукације за лекаре
 - 5.2. Израда интерне едукације са темом „Комуникација међу медицинским особљем“
 - 6. Процена задовољства корисника здравственим услугама истицањем на огласним таблама:**
 - 6.1. Врсте здравствених услуга које се пацијенту обезбеђују из средстава обавезног здравственог осигурања
 - 6.2. Здравствене услуге које се не обезбеђују у оквиру обавезног здравственог осигурања
 - 6.3. Обавештење о видовима и износу учешћа осигураних лица у трошковима здравствене заштите, као и ослобађање од плаћања учешћа
 - 6.4. Ценовник здравствених услуга
 - 6.5. Анкета о задовољству корисника здравствених услуга.
- Показатељи квалитета здравствене заштите обрађени су од стране Института за јавно здравље „Батут“ и Завода за јавно здравље, Сомбор.
- Доношење Програма унутрашње провере квалитета рада

За спровођење Плана задужени су: Председник Комисије за унапређење квалитета рада и Начелници и главне сестре организационих јединица, и о истом су дужни извештавати Стручни савет Опште болнице Сомбор и директора Опште болнице „Др Радивој Симоновић“ Сомбор.

Помоћник директора за правне,
опште и кадровске послове
Весна Лалић, дипл. екон.

Председник Управног одбора Опште
болнице „Др Радивој Симоновић“ Сомбор
Вамошер – Горетић др Ђерђи
с.р.

Достављено:

1. Ловрић Ј. др Милева
2. Дејан др Милинковић
3. Начелници организационих јединица
4. ВМС Којић Бранка
5. Грба др Милан
6. Урбановски др Бруно
7. Лалић Весна, дип.екон.